

Pikmykid Student Privacy

We take great pride in keeping your Organization's and students' personal information safe and private. We constantly evaluate and improve upon our own privacy practices and standards by challenging ourselves and every person who works at Pikmykid to think closely about student privacy. We work closely with Organizations to understand their needs and concerns through feedback sessions to increase data privacy.



Student Privacy Pledge

As K-12 school service providers, we are honored to be entrusted by educators and families to support their school operation needs. We take the responsibility to both support the effective use of student information and safeguard student privacy and information security.



FERPA & COPPA

PikMyKid complies with FERPA and works with schools to provide the information they need upon request. We firmly support the fact that school districts should and do own and control their students' "Personal Student Information". We take great efforts to collaborate with customers to provide them the ability to access, modify, and delete this data consistent with FERPA, COPPA, and all other applicable laws.

Your Privacy

[Propuesta de Pikmykid para la privacidad de los datos de los estudiantes en Español AQUÍ](#)

Pikmykid understands how important privacy is to Parents and their students, the Organizations and Educational Professionals who use our Services, and our Site visitors. We provide a platform to assist you in the school dismissal process. As we describe below, Organizations and Parents determine the data that gets shared and used by Pikmykid to provide our Services. This Privacy Policy applies to our Site and our Services and describes our practices for collecting, using, maintaining, protecting and disclosing that information.

Please read this policy carefully to understand our policies and practices regarding your information and how we will treat it. If you do not agree with our policies and practices, your choice is not to use our Site or our Services. By accessing or using our Site and/or Services, you agree to this privacy policy. This policy may change from time to time. Your continued use of the Site and/or Services after we make changes is deemed to be acceptance of those changes, so please check the policy periodically for updates.

Capitalized terms that are not defined in this Privacy Policy have the meaning given them in our Terms of Use.

Information we collect

Information Organizations Give Us

When Organizations register for our Services, they provide certain information about the Organization, Parents, and students, such as Parent's name, email address and phone number, student ID, classroom and other information maintained in the Organization's information systems such as bus route number, teacher name, and information about student absences. We also receive information from Organizations and Parents when they send us a message, for example by email or by submitting a help request through the Site. The Organization may also provide us information about Educational Professionals such as name, email address and cell phone number to take advantage of some of our Services. Each Organization determines which Education Professionals have access to the Organization's account with offerings and their permission levels.

Organizations that partner with us control their Student Data and can request deletion of Student Data at any time. Organizations control their own settings over the Services they would like to use and how they engage Parents.

Information You Give Us

When you register for our Services, you provide certain information such as Organization name, student's name, point of contact name, physical

address, email address and phone number. In addition, to use the Services, you are required to provide your pick-up method and student's name. If you should discover incorrect information while using our Services, please contact support@pikmykid.com and we will assist in correcting the information. Parents using the Pikmykid app own their accounts and can delete them at any time.

You also may provide information to be published or displayed (hereinafter, "posted") on public areas of the Site, or transmitted to other users of the Site or third parties (collectively, "User Submissions"). Your User Submissions are posted on and transmitted to others at your own risk. We cannot control the actions of other users of the Site with whom you may choose to share your User Submissions. Therefore, we cannot and do not guarantee that your User Submissions will not be viewed by unauthorized persons.

Information We Receive When You Use the Services

Like most websites and online services, certain information is automatically collected when you use our Services, visit our Site, read our emails, or otherwise communicate with us. For example, information about your device and its software, such as your IP address, browser type, Internet

service provider, platform type, device type, operating system, date and time stamp, a unique ID that allows us to identify your browser, mobile device or your account, and other similar information. Information about the way you use our Service is also collected, for example, the site from which you came and the site to which you are going when you leave our website, the pages you visit, the links you click, how frequently you access the Site and use our Services, whether you open emails or click the links contained in emails, whether you access the Services or Site from multiple devices, and other actions you take on the Service or Site. When you access our Site or use our Services from a mobile device, we may collect unique identification numbers associated with your device or our mobile application, mobile carrier, device type, model and manufacturer, mobile device operating system brand and model. Your location may also be collected. We may also collect analytics data, or use third-party analytics tools, to help us measure traffic and usage information for our Services. Although we do our best to honor the privacy preferences of our visitors, we are not able to respond to Do Not Track signals from your browser at this time.

We and your Organization may also place advertisements on the Site. We collect information related to these advertisements such as who clicks on

them, the Organization they are affiliated with and the time and date the advertisement was clicked.

Student Data

Through the course of providing Services, we may have access to personally identifiable information about students ("Student Data") that is provided by you. We have access to Student Data only as requested by the Organization and Parents and only for the purposes of performing Services on the Organization's behalf. The type of Student Data we collect will depend on how the Organization uses the Services.

We receive Student Data only from the Organization and Parents. We never interact with the student directly. Student Data is confidential. We do not use Student Data for any purpose other than to provide the Services on the Organization's behalf, in accordance with contractual agreements with the Organization. Our collection, use, and disclosure of Student Data is governed by our Terms of Use, our agreement(s) with the Organization, the Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA), the Children's Online Privacy Protection Act (COPPA), and all applicable laws which relate to the collection of Student Data. Please contact your Organization if you have

questions about the information they provide to us and their use of technology service providers like Pikmykid.

We take great efforts to collaborate with Organizations to provide them the ability to access, modify, and delete Student Data consistent with FERPA, COPPA, and all other applicable laws, including but not limited to California's Student Online Personal Information Protection Act (SOPIPA), California Education Code, Section 49073.1, New York State Education Law Section 2-d, Illinois Student Online Personal Protection Act (SOPPA), and the Texas Student Privacy Act.

How We Use Information

We use the information we collect to operate, maintain, and improve our Site, Services, and their functionality, and to communicate with our Organizations and Parents. To the extent we share your information, we will only share it with those who adhere to standards that are consistent with our Privacy Policy and practices. We may disclose your information in the following ways:

- 1) With Organizations/Parents. Any information provided by Parents may be shared with Organizations and any information provided by

Organizations may be shared with Parents to the extent authorized by the Organization.

2) With Your Consent. We may share data collected through the Sites or Services with companies, Organizations and individuals outside of Pikmykid when we have your consent to do so.

3) With Third Parties on a Limited Basis. Except to the extent it contains or comprises Student Data, whether alone or when combined, we may share non-identifying and aggregated information with third parties, including advertisers and sponsors. We will never target advertisements to students or sell Student Data to third parties for any purpose. We may also disclose your information to other companies to comply with various reporting obligations; for business or marketing purposes; or to assist in understanding your interests, habits, and usage patterns for certain programs, content, services, advertisements, promotions, and functionality available through the Site or as part of the Services. Our Services may automatically collect usage information, such as the numbers and frequency of visitors to our Sites and users who use our Services. We use this information in aggregate form and not in a manner that would identify you personally. We may share aggregate and

anonymized/pseudonymized personal data with third parties in order to promote or describe use of the Site and Services.

4) For Legal Reasons. In response to subpoenas, court orders, or legal process, from law enforcement agencies or state and federal regulators, or as otherwise required by law; as necessary to enforce applicable terms of use or to investigate suspected violations; to prevent or otherwise address fraud, security, or technical issues; and/or to protect against harm to the rights, property, or safety of Pikmykid users or the public, as required or permitted by law.

5) In the Event of a Business Transfer. In connection with an actual or proposed corporate merger, acquisition, asset purchase, or other transaction or proceeding involving all or part of the business or assets to which the information pertains. In these types of transactions, user information is typically one of the business assets that are transferred. Moreover, if Pikmykid or substantially all of its assets were acquired, or in the unlikely event that Pikmykid goes out of business or enters bankruptcy, user information would be one of the assets that is transferred or acquired by a third party. Any acquirer of Pikmykid may only be permitted to acquire user information if the new company agrees to offer privacy and security

terms no less stringent than ours. In this case, the successor entity is subject to all applicable Federal, State laws and applicable Student privacy laws. We will also work with successor to ensure the privacy and security terms are no less stringent than ours. You acknowledge that such transfers may occur and that any acquirer of Pikmykid may continue to use Parent Information and Student Data as set forth in this policy.

6) For Customer Service Purposes. From time to time, we may use your information to contact you via e-mail to determine whether you are happy with our services and send you customer satisfaction surveys. We may also contact you by e-mail to advise you of offers, promotions or other information from our sponsor companies or advertisers. You retain the ability to "opt out" of such e-mail communications by following the opt-out procedures in the email. You will not be able to opt out, however, of viewing sponsor information that appears on the Site.

7) To Service Providers. We disclose your information to companies we use as contractors or agents to perform services for us such as administering our websites, systems, and software, hosting maintenance, and other such services. These service providers may have access to or

process your information to the extent it is necessary for them to perform services for us.

8) For External Processing. We may provide personal data to our affiliates or other trusted businesses or partners to process it for us, based on our instructions and in compliance with this Privacy Policy and any other appropriate confidentiality and security measures. These third parties include, without limitation, 9-1-1 or equivalent services, fire, police, emergency, medical, emergency management, campus safety officials, public health services, services providing safety-related monitoring and response (collectively "Emergency Service Providers") and communication service providers. Examples of permitted disclosure of personal data include:

a. Your wireless phone number may be submitted to participating Emergency Service Providers in order to locate the device during an emergency or to transmit messages that you send or receive. We may store or archive snapshots of then-current Subscriber information as it is made available to Emergency Service Providers for the period of time dictated by their record keeping policies. Such third parties may use such information to send emergency and general interest notifications to you via

various communication methods (e.g., voice calls, text messages, email, etc.)

b. In the event an emergency call or other direct communication is placed from your phone or device, and provided that the Emergency Service Provider receiving the call uses our Services, your information may be displayed on the answering operator's workstation screen or made available to emergency responders.

c. In the event a non-9-1-1 call is made to an Emergency Service Provider from your phone and is then routed into a 9-1-1 system, if the receiving 9-1-1 agency uses our Services, your information may be displayed on the 9-1-1 operator's workstation screen. In this situation, once information is passed to the local 9-1-1 authorities, we no longer have control over the transmission of the information. It may be conveyed verbally over an unsecured radio or transmitted in some other way to the responding emergency response team or others.

d. In the event an Emergency Service Provider uses the Services' database query tools, and your information includes an address within the querying provider's jurisdiction, and a portion of your information matches the provider's query criteria, and if you have elected to participate in this

portion of our Services, your information will be displayed in the search results presented to that provider.

e. In the event an Organization uses the services for Emergency Drill or Emergency Alert, your information and emergency contacts shared may be used to communicate irrespective of your choice to opt-out if carriers can override that election.

The specific circumstances under which we may share your personal data will vary based on the information you provide, the Services you elect to participate in, and how you use the Services. We rely on Organizations to provide us direction about how we can collect, use and share your information. You should contact your Organization if you have questions about their direction to us or the Organization's use of technology service providers like Pikmykid.

Consequences of Your Failure to Provide Personal Data

It is our policy to only share personal data with contractors, service providers, and other third parties who are bound by obligations to keep personal data confidential and use it only for the purposes for which we disclose it to them. Under certain circumstances, you may avoid having us

share your information with our business partners and vendors by not granting us permission to share it.

Your provision of personal data is required in order to use certain parts of our Sites and Services. If you fail to provide such personal data, you may not be able to access and use our Services on our Sites or parts of our Services available via the Sites.

How we store and secure your information

We maintain reasonable administrative, technological and physical safeguards designed to improve the integrity, privacy, confidentiality, and security of your information.

All data is securely and exclusively hosted in FERPA compliant data centers. User roles are clearly defined to manage the access level.

Student Data is protected by a password for your privacy and security. You may help protect against unauthorized access to your account and personal information or Student Data by selecting and protecting your password appropriately and limiting access to your computer and browser by signing off after you have finished accessing your account.

Pikmykid endeavors to protect user information to ensure that user account information is kept private, however, Pikmykid cannot guarantee the security of user account information. Unauthorized entry or use, hardware or software failure, and other factors may compromise the security of user information at any time. For additional information about the security measures Pikmykid uses in connection with our Site and Services, contact us at support@pikmykid.com.

Like other online services, we cannot guarantee the security of any information you transmit to us or store on the Site and you do so at your own risk. We also cannot guarantee that such information may not be accessed, disclosed, altered, or destroyed by unauthorized persons. If we learn of a security systems breach, then we may attempt to notify you electronically so that you can take appropriate protective steps. We may post a notice on the Site if a security breach occurs. Once your information is removed from the Site, copies of your information, other than Student Data, may remain stored in backup systems or cached and archived pages. We are not responsible for the practices employed by websites, applications or services linked to or from our Site.

Any information collected through the Services is stored and processed in the United States. If you use our Services outside of the United States, you consent to have your data transferred to the United States.

Children Under the Age of 13

Our Site and Services are not intended for children under 13 years of age. No one under age 13 may provide any personal information to or on the Site or Services. We rely on the Organization to provide notice and obtain parental consent and any other required authorizations for all Student Data we collect. We do not knowingly collect personal information from children under 13 and will never target advertisements to students or sell Student Data to third parties for any purpose. If we learn we have collected or received personal information from a child under 13 without parental consent, we will delete that information. If you believe we might have any information from or about a child under 13 without proper consent, please contact us at support@pikmykid.com.

California residents under 16 years of age may have additional rights regarding the collection and sale of their personal information.

Changes to Our Privacy Policy

We may modify or update this Privacy Policy from time to time. You should review this page periodically. If we make significant changes that affect your rights, we will take reasonable efforts to notify you of those changes via the email address provided by you or a prominent notification when you access the Site or use the Services. Your continued use of the Site or Services indicates that you have read, understood and agreed to the current version of our Privacy Policy. If you do not agree with our Privacy Policy, you can always opt-out by deleting your account and ceasing to use our Services.

Links to Third Party Sites or Apps

The Site may contain links to websites and apps operated and maintained by third parties, over which we have no control. Privacy policies on linked sites may be different from our Privacy Policy. You access such linked sites at your own risk. You should always read the privacy policy of a linked site before disclosing any information to such site.

Your State Privacy Rights

State consumer privacy laws may provide their residents with certain rights regarding our use of their personal information. To learn more about California residents' privacy rights, visit the California Privacy Rights Act

Resource Center. California's "Shine the Light" law (Civil Code Section § 1798.83) permits users of our Site that are California residents to request certain information regarding our disclosure of personal information to third parties for their direct marketing purposes. To make such a request, please send an email to support@pikmykid.com.

Residents of other states, such as Nevada, Colorado, Connecticut, Virginia, and Utah may also have personal information rights and choices. Please check with your state for more information.

How to contact us

If you have questions about this Privacy Policy or need additional information regarding our privacy practices, please contact support@pikmykid.com.

This privacy policy was last modified on March 21, 2023.

Terms of Use Agreement

[Revise los Términos de Uso de Pikmykid en Español AQUÍ](#)

Pikmykid is a Comprehensive Safety Platform designed to manage the Daily Dismissal Safety and Emergency operations that keeps students safe every day, from arrival through student dismissal ("Services"). Pikmykid is both an app based and software solution. The app is available for parents on iTunes and the Google Play store. Organizations can manage requests and communicate with parents and others through the Pikmykid website. To assist you in using Pikmykid and to ensure a clear understanding of the relationship arising from your use of our services, we have created these Terms of Use (the "Terms").

TERMS OF USE

Application of Terms; Your Agreement

These Terms are a binding contract between you, Sachi Tech, Inc. (the owner of PlkMyKid.com) its affiliates, subsidiaries and related companies and persons (collectively, "Pikmykid"). These terms impose legal obligations on you. Please read them carefully. By using the Services or accessing PlkMyKid.com or the Pikmykid portal (collectively the "Site") you are acknowledging that you have read and understood these Terms, agree to be legally bound by them and consent to the collection and use of your information as described in our Privacy Policy.

These Terms apply to (i) schools, school districts and related entities and organization that use the Services or access the Site (each a "School"), (ii) educational professionals, school administrators, and School employees and agents who access the Site or use the Services ("Educational Professionals"), (iii) all Site visitors and users of the Services including parents, legal guardians and anyone authorized to use the Services or access the site by any of the foregoing ("Parents") (iv) and any third party or agent performing work related to the Services, such as suppliers and developers ("Developers"). For purposes of these Terms, the words "user", "you" and "your" refer to Schools, Educational Professionals, Parents and Developers. The words "we," "our," or "us" refer to PikMmykid.

You must be at least eighteen (18) years old to use our Services. By agreeing to the Terms, you represent and warrant to us that you are at least eighteen (18) years old and, that your registration and your use of the Service shall at all times comply with applicable laws and regulations. The Services and the Site are provided only in the English language.

Acceptable Use of the Services, Applications or Site

By using the Services or accessing the Site, you agree not to do any of the following:

Rent, lease, loan, sell, resell, sublicense, distribute or otherwise transfer the licenses granted in connection with using the Services or accessing the Site.

Impersonate any person or entity, falsely claim an affiliation with any person or entity, or misrepresent the source, identity, or content of information transmitted to or via the Services or Site, or perform any other similar or fraudulent activity;

Use the Service or access the Site for any illegal purpose, or in violation of any local, state, national, or international law, including, without limitation COPPA, the PPRA, FERPA, laws related to the protection of children, laws governing intellectual property and other proprietary rights, and data protection and privacy;

Remove, circumvent, disable, damage or otherwise interfere with (i) security-related features of the Services or Site, (ii) features that prevent or restrict use or copying of any content accessible through the Service, or (iii) features that enforce limitations on the use of the Services or Site;

Modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Services or Site;

or Interfere with or damage operation of the Services or Site or any user's enjoyment of them, by any means, including uploading or otherwise disseminating viruses, adware, spyware, worms, or other malicious code or disabling, overburdening or impairing the Services or Site. Seek to gain access to the Services or Site through "hacking" or any other means not expressly authorized in writing by Pikmykid.

Application License

Subject to your compliance with this Agreement, during the term of this Agreement, Pikmykid grants you a limited non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, revocable license to download, install and use a copy of the Application on a single mobile device that you own or control and to run such copy of the Application solely for your own personal or internal business purposes in accordance with any documentation which may be provided by Pikmykid ("Documentation"). Furthermore, with respect to any Application accessed through or downloaded from the Apple App Store (an "App Store Sourced Application"), you will only use the App Store Sourced Application (i) on an Apple-branded product that runs the iOS (Apple's proprietary operating system) and (ii) as permitted by the "Usage Rules" set forth in the Apple App Store Terms of Service.

Software License

Subject to your compliance with this Agreement, during the term of this Agreement, Pikmykid grants you a limited non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, revocable license to download, install and use a copy of the Software on a single computer that you own or control and to run such copy of the Application solely for your own personal or internal business purposes in accordance with the Documentation. At no time will Pikmykid provide you with a tangible copy of our Software. Any copying or redistribution of the Software is prohibited, including any copying or redistribution of the Software to any other server or location, or redistribution or use on a service bureau basis.

Open Source

The Application and Software may be offered under open source licenses. There may be provisions in the open source license that expressly override some of these Terms. Except with respect to code licensed under an open source license, the Application and Software are proprietary software of Pikmykid and its licensors and you agree not to take any action or enter any agreement that would result in any contractual requirement that Pikmykid or its licensors make available to any third party the Application or Software source code.

Certain Restrictions

The rights granted to you in this Agreement are subject to the following restrictions: (a) you shall not license, sell, rent, lease, transfer, assign, reproduce, distribute, host or otherwise commercially exploit the Services or any portion of the Services; (b) you shall not modify, translate, adapt, merge, make derivative works of, disassemble, decompile, reverse compile or reverse engineer any part of Services except to the extent the foregoing restrictions are expressly prohibited by applicable law; (c) you shall not use any manual or automated software, devices or other processes (including but not limited to spiders, robots, scrapers, crawlers, avatars, data mining tools or the like) to “scrape” or download data from the Services; (d) you shall not access Services in order to build a similar or competitive product or service; and (e) except as expressly stated herein, no part of the Services may be copied, reproduced, distributed, republished, downloaded, displayed, posted or transmitted in any form or by any means. Any future release, update or other addition to Services shall be subject to this Agreement. Pikmykid, its suppliers and service providers reserve all rights not granted in this Agreement. Any unauthorized use of Services terminates the licenses granted by Pikmykid pursuant to this Agreement.

Necessary Equipment and Software

You must provide all equipment and software necessary to connect to the Services, including but not limited to, a mobile device that is suitable to connect with and use Services, in cases where the Services offer a mobile component. You are solely responsible for any fees, including Internet connection or mobile fees, that you incur when accessing Services.

Pikmykid does not warrant that the Services will be compatible or interoperable with your Device or any other piece of hardware, software, equipment or device installed on or used in connection with your Device. Furthermore, you acknowledge that compatibility and interoperability problems can cause the performance of your Device to diminish or fail completely, and may result in permanent damage to your Device, loss of the data located on your Device, and corruption of the software and files located on your Device. you acknowledge and agree that the Pikmykid Parties (as defined below) shall have no liability to you for any losses suffered resulting from or arising in connection with compatibility or interoperability problems.

Configuration of Services

You are responsible for making sure that the Services and Site are configured correctly. If you ever suspect that something is not working properly, please let us know. If you have trouble using the Services or Site,

or if you are not sure whether you have transmitted or received the right information, it is your responsibility to check. For Parents, it is important to make sure that the Organization has the correct information about your child's pick-up and emergency contacts. For Educational Professionals, it is important to confirm that the student dismissal information generated by the Services or Site is correct, and to update emergency information and contact groups as necessary to ensure that the Emergency alert Services work properly. By using the Services, you agree to regularly check and update your data and connections, and to download the latest emergency plan. If you turn off some or all notifications, you will not receive important messages and alerts during an emergency. You understand the correct configuration for the services to work as intended. If at any time, you suspect or are concerned that the Services or Site are not working properly, IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO CONFIRM THE CORRECT CONTACT DETAILS AND PICK UP INFORMATION WITH THE PARENTS/SCHOOL AS THE CASE MAY BE.

Accounts and Security

In order to use our Services, you will need to create an account. It is your responsibility to keep your account information, including your username and password, confidential. Any activity that occurs under your account

due to your failure to do so is your responsibility. If you suspect unauthorized use of your account or a security breach, please notify us immediately. If you do not keep your account information secure, you may be held liable for any losses. We reserve the right to terminate, suspend or restrict your access to your account at any time, including for violation of these terms. If your account is terminated, any content associated with it will also be destroyed. You are not allowed to transfer your account to anyone without our permission. Any violations of these terms may result in immediate termination of your account, loss of access to our Services, and legal consequences. You are only allowed to have one account at a time. If you have been removed or banned from our Services before, you are not allowed to create a new account or use our Services again.

Updates

You understand that the Services are constantly changing. To ensure that the Services work properly, you must use the latest version of the Application and/or Software. You agree to regularly check for, download, and install updates to the Application and/or Software.

Feedback

By submitting any ideas, suggestions, documents, or proposals to Pikmykid (“Feedback”), you accept that you are doing so at your own risk and that Pikmykid is under no obligation, including a confidentiality obligation, with respect to such Feedback. You guarantee that you have all the necessary rights to submit the Feedback. You give Pikmykid a fully paid, royalty-free, permanent, irrevocable, worldwide, non-exclusive, and fully sublicensable right and license to use, reproduce, perform, display, distribute, adapt, modify, reformat, create derivative works of, and otherwise commercially or non-commercially exploit in any way, all Feedback and sublicense the aforementioned rights in connection with the operation and maintenance of the Services.

Family Educational Rights and Privacy Act

Certain information users provide to Pikmykid about students may be considered an education record (“Education Record”) under the Family Educational Rights and Privacy Act (“FERPA”). Additionally, certain information users provide to Pikmykid about a student, such as student name and grade level, may be considered directory information under FERPA (“Directory Information”) and thus not an Education Record. An Organization may not generally disclose personally identifiable information from a student’s records without written consent of the parent and/or

eligible student or without meeting one of the exemptions set forth in FERPA such as the Directory Information exemption (as defined by FERPA).

To the extent you provide information subject to FERPA, you represent, warrant and covenant to Pikmykid that you have fully complied with all FERPA requirements including, without limitation, obtaining all necessary written consents to share the information with Pikmykid for use by Pikmykid to the fullest extent necessary to provide the Services.

Unless permitted by FERPA or an applicable exemption, Pikmykid will never share an Education Record with third parties except as directed by a user or to our service providers that are necessary for us to provide the Services.

Pikmykid may use de-identified Education Records for product development, research or other purposes ("De-Identified Data"). Pikmykid agrees not to attempt to re-identify the De-Identified Data and not to transfer the De-Identified Data to a third party unless that party agrees not to attempt re-identification.

Children's Online Privacy and Protection Act

The Children's Online Privacy and Protection Act ("COPPA") requires that online service providers obtain clear and verifiable parental consent before collecting personal information from children under 13. Pikmykid does not and will not knowingly collect any information from children under the age of 13. To the extent you provide information related to a child under the age of 13, you are solely responsible for complying with COPPA and you represent and warrant that you have fully complied with COPPA by, among other things, receiving the appropriate consent from parents and/or having the requisite authority to provide such information to Pikmykid, and for us to collect such information.

Intellectual Property Rights

The information and content of the Services and the Site, including but not limited to: software, artwork, text, video, audio, copy, graphics, images, logos and other information, other than content provided by Users and advertisers, is owned or licensed by Pikmykid and is protected by copyright and other intellectual property laws under both United States and foreign laws. Any use of the information and the content of the Services or Site not expressly permitted by these Terms is a breach of these Terms and may violate copyright, trademark, and other laws. All rights not expressly granted herein are reserved to Pikmykid. Users and

any other content providers are responsible for obtaining the appropriate permissions and rights for posting any content to the Site and agree to indemnify, hold harmless and defend Pikmykid for any claims, demands and judgments that arise out of a violation of this paragraph.

Links to Third Party Sites

We may provide links to third-party websites. Pikmykid is not responsible for the content of linked third-party sites or third-party advertisements and does not make any representations regarding their content or accuracy.

We provide these links as a convenience only, and a link does not imply our endorsement of, sponsorship of, or affiliation with the linked site. Your use of third-party websites is at your own risk and subject to the terms and conditions of use for such sites.

Assumption of Risk

While using the Services or accessing the Site from a mobile device, please be aware of your surroundings and exercise reasonable judgment.

You agree that your use of the Services and accessing the Site is at your own risk, and it is your responsibility to maintain such health, liability, hazard, personal injury, medical, life, and other insurance policies as you deem reasonably necessary for any injuries that you may incur while using

the Services or accessing the Site. It is strictly forbidden to use the Services or access the Site while driving. While using a vehicle, you may only access the Site or use the Services after you have stopped your vehicle in an appropriate location permitted by law. If you are accessing the Site or using the Services in an area where there is traffic or other potentially dangerous conditions, stop and stand in a safe place and remain stationary until you are no longer accessing the Site or using the Services.

Pikmykid may, but shall not be obligated to, provide an emergency notification platform as part of the Emergency Alert Services ("EAS"). You must not rely on the EAS as a means to communicate information to emergency service providers, such as the fire department, emergency medical personnel and law enforcement. EAS is not a substitute for using 911 or any other emergency communication service. In the event of an emergency, you should dial 911 or directly contact emergency services.

IMPORTANT— THE SERVICES ARE PROVIDED FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY AND ARE NOT INTENDED TO SUBSTITUTE FOR PUBLIC EMERGENCY RESPONSE SYSTEMS. IN THE EVENT OF AN EMERGENCY, PLEASE CALL 911.

Additional Terms

If you are a Parent setting up an account to communicate with a Pikmykid Organization about your student (including friends or family members who download the app with an invitation from a Parent):

You will only use the mobile application with your own registered account and communicate with your Organization upon your arrival or scheduled changes for your students.

The Services allow you to register and create an account and invite friends and family via text messages and emails. If you invite other users to join your emergency contacts, you will obtain the prior express written consent of each person before sending them an invitation and/or adding them to receive messages from Pikmykid on behalf of the Organization or from you.

If you are a Organization:

You will only allow current Education Professionals to access their own accounts. BEFORE CREATING ACCOUNTS FOR THESE INDIVIDUALS AND PROVIDING THEIR PERSONAL INFORMATION TO THE SERVICES, YOU AGREE THAT YOU WILL OBTAIN THE EXPRESS WRITTEN CONSENT OF EACH EDUCATION PROFESSIONAL TO PROVIDE THEIR PERSONAL

INFORMATION TO THE SERVICES AND FOR THE SERVICES TO USE THIS INFORMATION TO SEND EMAIL AND SMS AUDIO AND TEXT MESSAGES, INCLUDING THROUGH THE USE OF AUTOMATIC TELEPHONE DIALING SYSTEMS OR OTHER AUTOMATED TECHNOLOGY. You are responsible for keeping the contact information of your Education Professionals up to date and accurate on the Services, including promptly updating any phone number changes.

Upon termination of any Education Professional with the Organization or change of job functionality in such Organization such that such individual's job function no longer requires use of the Services, you must require such individual to stop using the Services on behalf of your Organization. If at any time you learn that a user of the Services claims to be affiliated with your Organization but is not, or is using the Services in violation of this Agreement, you must notify us immediately by emailing success@pikmykid.com

Consent to Receive Messages from Pikmykid

By opting your mobile phone number into the services, you give us permission to use it to call or send you SMS audio and text messages in connection with the Services, including through the use of automatic

telephone dialing systems or other automated communication technology. Pikmykid will not charge you for these calls or texts, but your Msg&data rates may apply.

To stop receiving SMS audio and text messages from the Services, you can remove your mobile phone number from your account or you can opt-out by replying STOP.

SMS Terms and Conditions

By subscribing to Parent Alerts SMS notifications, you agree to receive recurring messages at the phone number provided. You will receive text alerts about events, student absences, schedule changes, student drop off, and student pickup. Msg&data rates may apply. Message frequency varies.

You can opt-out of receiving messages at any time by replying STOP.

For help, please reply with HELP or contact 813-649-8028 or support@pikmykid.com.

Carriers are not liable for any delayed or undelivered messages.

The following Operators at a minimum are supported: Verizon Wireless, AT&T, Sprint, T-Mobile®, Boost, Virgin Mobile USA & Metro PCS and U.S. Cellular.

Content

In the course of using the Services, you and other users may provide information which may be used by Pikmykid in connection with the Services and which may be visible to certain other users. All materials, information, photos, videos, or other content ("Content") that a user posts, transmits, or otherwise makes available on the Services is such user's "User Submission."

Pikmykid does not claim ownership of your User Submissions. However, when you post or publish Content on or in the Services, you represent that you own and/or have a royalty-free, perpetual, irrevocable, worldwide, non-exclusive right (including any moral rights) and license to use, license, reproduce, modify, adapt, publish, translate, create derivative works from, distribute, derive revenue or other remuneration from, and communicate to the public, perform and display your User Submission (in whole or in part) worldwide and/or to incorporate it in other works in any form, media or technology now known or later developed, for the full term of any

worldwide intellectual property right that may exist in your User Submission.

Subject to any applicable account settings that you select, you grant Pikmykid a fully paid, royalty-free, perpetual, irrevocable, worldwide, royalty-free, non-exclusive, and fully sublicensable right (including any moral rights) and license to use, license, distribute, reproduce, modify, adapt, publicly perform, and publicly display, your User Submission (in whole or in part) for the purposes of operating and providing the Services to you and to our other users. Please remember that other users may search for, see, use, modify and reproduce any of your User Submissions that you submit to any "public" area of the Services. You warrant that the holder of any worldwide intellectual property right, including moral rights, in your User Submission, has completely and effectively waived all such rights and validly and irrevocably granted to you the right to grant the license stated above. You agree that you, not Pikmykid, are responsible for all of your User Submissions that you make available on or in the Services.

Interactions with Other Users

Unless you have obtained prior written consent from Pikmykid, you may not use the Services to transmit any content or messages, including

without limitation email, text or audio SMS messages, for any advertising purpose or to solicit others to purchase, lease, rent or invest in any property, goods or services.

You are solely responsible for your interactions with other users of the Services and any other parties with whom you interact through the Services; provided, however, that Pikmykid reserves the right, but has no obligation, to intercede in disputes between users. You agree that Pikmykid will not be responsible for any liability incurred as the result of such interactions.

The Services contain Content provided by other users. Pikmykid is not responsible for and does not control User Submissions. Pikmykid has no obligation to review or monitor, and does not approve, endorse or make any representations or warranties with respect to User Submissions. You use all User Submissions and interact with other users at your own risk.

Pikmykid cannot guarantee the identity of any other users with whom you may interact in the course of using the Services. You should make whatever investigation you believe is necessary or appropriate before proceeding with any online or offline transaction with any other user. You agree that Pikmykid will not be responsible or liable for any loss or damage

of any sort incurred as the result of any interactions you may have with other users, whether online or offline.

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT PIKMYKID, ITS PARENTS, SUBSIDIARIES AND AFFILIATES, AND THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, RESELLERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, THE "PIKMYKID PARTIES") ARE NOT LIABLE, AND YOU AGREE NOT TO SEEK TO HOLD PIKMYKID PARTIES LIABLE, FOR THE CONDUCT OF THIRD PARTIES, AND THAT THE RISK OF INJURY FROM SUCH THIRD PARTIES RESTS ENTIRELY WITH YOU. YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ALL OF YOUR COMMUNICATIONS AND INTERACTIONS WITH OTHER USERS OF THE SERVICES. YOU UNDERSTAND THAT PIKMYKID DOES NOT MAKE ANY ATTEMPT TO VERIFY THE STATEMENTS OF USERS OF THE SERVICES.

Monitoring and Investigation

Pikmykid may, but is not obligated to, monitor, or review the Services at any time. Without limiting the foregoing, Pikmykid shall have the right, in its sole discretion, to remove any of your User Submissions for any reason (or no reason), including if such Content violates this Agreement or any applicable law. Although Pikmykid does not generally monitor user activity

occurring in connection with the Services, if Pikmykid becomes aware of any possible violations by you of any provision of the Terms, Pikmykid reserves the right to investigate such violations, and Pikmykid may, at its sole discretion, immediately terminate your license to use the Services, or change, alter or remove your User Submission, in whole or in part, without prior notice to you.

User Conduct

You warrant, represent, and agree that you will not contribute any Content or otherwise use (or encourage any third party to use) the Services in a manner that:

- infringes or violates the intellectual property rights or proprietary rights, rights of publicity or privacy, or other rights of any third party;
- violates any law, statute, ordinance or regulation;
- is harmful, fraudulent, threatening, abusive, harassing, tortuous, defamatory, vulgar, obscene, libelous, or otherwise objectionable as determined by Pikmykid in its sole discretion;
- jeopardizes the security of your account in any way, such as allowing someone else access to your account or password;

attempts, in any manner, to obtain the password, account, or other security information from any other user;

violates the security of any computer network, or cracks any passwords or security encryption codes;

runs Maillist, Listserv, any form of auto-responder or “spam” on the Services, or any processes that run or are activated while you are not logged into the Services, or that otherwise interfere with the proper working of the Services (including by placing an unreasonable load on the Services’ infrastructure);

constitutes advertising or solicitation of others to purchase, rent or invest in property, goods or services, or otherwise involves commercial activities and/or sales without Pikmykid’s prior written consent, such as contests, sweepstakes, barter, or pyramid schemes;

impersonates any other person or entity, including any employee or representative of Pikmykid;

interferes with or attempts to interfere with the proper functioning of the Services or uses the Services in a way that is not expressly permitted by this Agreement; or

otherwise violates this Agreement.

Indemnity

You agree to defend, indemnify, and hold harmless Pikmykid and its officers, directors, employees, and agents from and against any and all claims, damages, obligations losses, demands, liabilities, costs and expenses (including but not limited to attorney's fees) resulting from, related to, or arising out of (i) your violation of these Terms and (ii) your use of the Services.

Warranty Disclaimer

THE SERVICES AND SITE ARE PROVIDED "AS IS" AND ON AN "AS AVAILABLE" BASIS, WITHOUT WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED. PIKMYKID AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES AND AGENTS SPECIFICALLY (BUT WITHOUT LIMITATION) DISCLAIM (i) ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT; (ii) ANY WARRANTIES ARISING OUT OF COURSE-OF-DEALING, USAGE, OR TRADE; (iii) ANY WARRANTIES THAT THE INFORMATION OR RESULTS PROVIDED IN, OR THAT MAY BE OBTAINED FROM USE OF THE SERVICES OR SITE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR BE ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, OR UP-TO-DATE; AND (iv) ANY WARRANTIES THAT THE SERVICES OR SITE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. YOUR

USE OF OR ACCESS TO THE SERVICES OR SITE IS DONE AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK.

PIKMYKID TAKES REASONABLE MEASURES TO ENSURE THAT PERSONALLY IDENTIFIABLE INFORMATION OF PARENTS AND STUDENTS IS NOT DISCLOSED, EXCEPT TO SCHOOLS AND EDUCATIONAL PROFESSIONALS, SO THAT THEY MAY USE THE SERVICES. PIKMYKID CANNOT AND DOES NOT, HOWEVER, GUARANTEE THAT THE PERSONAL INFORMATION ENTERED BY PARENTS WILL NOT BE MISAPPROPRIATED, INTERCEPTED, DELETED, DESTROYED OR USED BY OTHERS. PARENTS AGREE NOT TO HOLD PIKMYKID/LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY SORT INCURRED AS A RESULT OF ANY SUCH MISAPPROPRIATION, INTERCEPTION, DELETION, DESTRUCTION OR USE OF INFORMATION PROVIDED THROUGH PIKMYKID.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN WARRANTIES IN SOME CIRCUMSTANCES. ACCORDINGLY, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

Limitation of Liability

TO THE FULLEST EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LAW, UNDER NO CIRCUMSTANCES AND UNDER NO LEGAL THEORY (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, TORT, CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

OTHERWISE) SHALL PIKMYKID OR ITS EMPLOYEES, OFFICERS, DIRECTORS OR AGENTS BE LIABLE TO YOU OR TO ANY OTHER PERSON FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, EVEN IF WE HAVE BEEN ADVISED OF, KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN THAT SUCH DAMAGES WERE POSSIBLE AND EVEN IF DIRECT DAMAGES DO NOT SATISFY A REMEDY. OUR AGGREGATE TOTAL CUMULATIVE LIABILITY TO YOU OR ANYONE ELSE FOR ANY LOSS OR DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DIRECT DAMAGES) RESULTING FOR CLAIMS, DEMANDS OR ACTIONS ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS AGREEMENT WILL NOT EXCEED THE GREATER OF (I) \$1000 OR (II) THE AMOUNTS ACTUALLY PAID BY YOU TO PIKMYKID, IN CONNECTION WITH YOUR USE OF THE SERVICES IN THE TWELVE (12) MONTH PERIOD PRECEDING THIS APPLICABLE CLAIM, PRORATED FOR ANY PARTIAL PERIOD YOU USE THE SERVICES AND/OR FOR ACTUAL SERVICES USED BY THE PLAINTIFF OR DEFENDANT IN THE CLAIM, AS APPROPRIATE, AND NOT THEIR PARENT, AFFILIATES, OR SUBSIDIARIES. THIS LIMITATION OF LIABILITY REFLECTS AN ALLOCATION OF RISK BETWEEN YOU AND PIKMYKID.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATION OF LIABILITY IN SOME CIRCUMSTANCES. ACCORDINGLY, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

Modifications

We may modify these Terms from time to time and such modifications shall immediately take effect upon posting to the Site. If you do not agree with any changes to these Terms, you may terminate your account and stop using the Services. Your continued use of the Site or Services indicates that you have read, understood and agreed to the current version of these Terms.

Pikmykid reserves the right in its sole discretion to review, improve, modify, shut down, or discontinue, temporarily or permanently, the Services or Site.

General

The rights, obligations and duties contained herein shall survive the termination or modification of these Terms and shall survive even after you no longer continue to use Pikmykid.

Pikmykid may assign its rights and obligations pursuant to these Terms without prior notice to or consent from you. You, however, may not assign your rights or obligations pursuant to these Terms.

This Agreement shall be deemed to have been made in, and shall be interpreted, construed, and governed by the laws of the State of Florida.

If any provision of these Terms is found to be invalid by any court having competent jurisdiction, the invalidity of such provision shall not affect the validity of the remaining provisions of these Terms, which shall remain in full force and effect.

No waiver of any of these Terms shall be deemed a further or continuing waiver of such term or condition or any other term or condition.

Term and Termination

This Agreement will remain in full force and effect while you use the Services. You may terminate your use of the Services or your account at any time by uninstalling the Application and/or Software. Pikmykid may disable or terminate your access to the Services or your account at any time, for any reason (without cause or for your violation of any term of this

Agreement), and without warning or notice, which may result in the forfeiture of all information associated with your account.

If you are an Organization that has entered into a written license agreement to use the application, the term of the written agreement is stated in that agreement. For any termination of the agreement by the Organization other than a termination for good cause (as defined below), the balance of all remaining fees relating to the unexpired term of the agreement will be immediately due and payable.

Good cause exists when Pikmykid commits a material breach of the agreement and, in the case of a material breach capable of being cured, fails to cure that breach within thirty (30) days after the receipt of a request in writing to cure such breach.

If you are an Organization that has entered into a written license agreement (“agreement”) to use the application, you must provide written notice at least 30 days before the expiration of the initial term, and any subsequent renewal term, as to your intention to modify or terminate your Services. To terminate your Services, you must submit a disconnection request to support@Pikmykid.com. With proper notice, you may: a) enter into a new agreement effective on the first day after the expiration of the existing

agreement; or b) cancel the existing agreement upon its expiration date and terminate your Services. If you fail to notify us of your intentions, the agreement will automatically renew at the same initial rates and for the same length of term as the expiring agreement.

If you are an Education Professional or authorized user for an Organization that has entered into an Application License Agreement with Pikmykid, this Agreement and your license to use the Application and Software and your right to use the Services, shall immediately terminate upon the earlier of the termination of the Application License Agreement, your termination of employment with such Organization, or your change of job functionality in such Organization such that your job function no longer requires use of the Services. If the license to your Organization is suspended for any reason, Pikmykid reserves the right to suspend your account for the period in which the Organization's license is suspended.

If we become aware of any possible violations by you of this Agreement, we reserve the right to investigate such violations. In the event that we determine, in our sole discretion, that you have breached any portion of this Agreement, or have otherwise demonstrated inappropriate conduct, we reserve the right to (i) warn you via e-mail (to any e-mail address you

have provided to us) that you have violated this Agreement; (ii) notify and/or fully cooperate with the proper law enforcement authorities for further action; and/or (iii) pursue any other action which we deem to be appropriate. If, as a result of the investigation, we believe that illegal activity has occurred, we reserve the right to refer the matter to, and to cooperate with, any and all applicable legal authorities. We are entitled, except to the extent prohibited by applicable law, to disclose any data, content, or other information on or in the Services in our possession in connection with your use of the Services, to (i) comply with applicable laws, legal process or governmental request; (ii) enforce this Agreement; (iii) respond to your requests for customer service; or (iv) protect the rights, property or personal safety of Pikmykid, its users or the public, and to comply with the requests of all law enforcement or other government officials, as we in our sole discretion believe to be necessary or appropriate. We reserve the right, in our sole discretion, to immediately take any or all of the actions set forth herein without any notice or warning to you. You agree that all terminations shall be made in our sole discretion and that we shall not be liable to you or any third-party for enforcing this provision.

Upon termination of your account, your license to the Application and Software and right to use the Services will immediately cease. All

provisions of this Agreement which, by their nature, should survive termination, will survive termination, including, without limitation, ownership provisions, indemnity obligations, warranty disclaimers, and limitations of liability.

Choice of Law

This Agreement and any action related thereto will be governed and interpreted by and under the laws of the State of Florida consistent with the Federal Arbitration Act, without giving effect to any principles that provide for the application of the law of another jurisdiction. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply to this Agreement.

Arbitration

Please read this Arbitration Provision carefully. It is part of your Agreement with Pikmykid and affects your rights. It contains procedures for MANDATORY BINDING ARBITRATION AND A CLASS ACTION WAIVER.

a) Applicability of Arbitration Provision. All claims and disputes (excluding claims for emergency injunctive or other equitable relief as set forth below) in connection with the Agreement or the use of any Pikmykid Services that cannot be resolved informally or in small claims court shall

be resolved by binding arbitration on an individual basis under the terms of this Arbitration Provision. This Arbitration Provision applies to you and the Pikmykid Parties and their respective predecessors in interest, successors, and assigns, as well as all authorized or unauthorized users or beneficiaries of the Services provided by Pikmykid.

b) Notice Requirement and Informal Dispute Resolution. Before either party may seek arbitration, the party has the option to first send to the other party a written Notice of Dispute ("Notice") describing the nature and basis of the claim or dispute, and the requested relief. A Notice to Pikmykid should be sent to: Pikmykid, Inc., 5005 W Laurel Street, Ste 204, Tampa, Florida. After the Notice is received, you and Pikmykid may attempt to resolve the claim or dispute informally.

c) Arbitration Rules. Arbitration shall be initiated through JAMS, an established alternative dispute resolution provider ("ADR Provider") that offers arbitration as set forth in this section. If JAMS is not available to arbitrate, the parties shall agree to select an alternative ADR Provider. The rules of the ADR Provider shall govern all aspects of the arbitration, including but not limited to the method of initiating and/or demanding arbitration, except to the extent such rules are in conflict with the

Agreement. Copies of the JAMS Arbitration Rules, instructions on how to initiate a JAMS arbitration demand and a list of JAMS resolution center locations are available on the JAMS website at <http://www.jamsadr.com/> or by calling 800-352-5267. The arbitration shall be conducted by a single, neutral arbitrator. Any claims or disputes in which the total amount of the award sought is less than Ten Thousand U.S. Dollars (US \$10,000.00) may be resolved through binding non-appearance-based arbitration, at the option of the party seeking relief. For claims or disputes where the total amount of the award sought is Ten Thousand U.S. Dollars (US \$10,000.00) or more, the right to a hearing will be determined by the Arbitration Rules. Any hearing will be held in Tampa, Florida, unless you reside outside of the United States, and unless the parties agree otherwise. If you reside outside of the U.S., the arbitrator shall give the parties reasonable notice of the date, time and place of any oral hearing. Any judgment on the award rendered by the arbitrator may be entered in any court of competent jurisdiction. Payment of all filing, administration and arbitrator fees will be governed by the JAMS rules.

d) Authority of Arbitrator. If arbitration is initiated, the arbitrator will decide the rights and liabilities, if any, of you and Pikmykid, and the dispute will not be consolidated with any other matters or joined with any other

cases or parties. The arbitrator shall have the authority to grant motions dispositive of all or part of any claim. The arbitrator shall have the authority to award individualized monetary damages, and to grant any individualized non-monetary remedy or relief available to an individual under applicable law. The arbitrator shall issue a written award and statement of decision describing the essential findings and conclusions on which the award is based, including the calculation of any damages awarded. The arbitrator has the same authority to award relief on an individual basis that a judge in a court of law would have. The award of the arbitrator is final and binding upon you and Pikmykid.

e) Waiver of Jury Trial. THE PARTIES HEREBY WAIVE THEIR CONSTITUTIONAL AND STATUTORY RIGHTS TO GO TO COURT AND HAVE A TRIAL IN FRONT OF A JUDGE OR A JURY, instead electing that all claims and disputes shall be resolved by arbitration under this Arbitration Provision. Arbitration procedures are typically more limited than proceedings in a court and are subject to very limited review by a court.

f) Waiver of Class or Consolidated Actions. ALL CLAIMS AND DISPUTES WITHIN THE SCOPE OF THIS ARBITRATION PROVISION MUST BE ARBITRATED ON AN INDIVIDUAL BASIS AND NOT ON A CLASS BASIS,

AND CLAIMS OF MORE THAN ONE CUSTOMER OR USER CANNOT BE ARBITRATED JOINTLY OR CONSOLIDATED WITH THOSE OF ANY OTHER CUSTOMER OR USER. Notwithstanding anything in this Arbitration Provision to the contrary, in the event that this subsection is deemed invalid or unenforceable neither you nor Pikmykid are entitled to arbitration and instead claims and disputes shall be resolved in a federal or state court servicing Hillsborough County, Florida.

g) Severability. If any part or parts of this Arbitration Provision other than Subsection (f) above are found under the law to be invalid or unenforceable, then such specific part or parts shall be of no force and effect and shall be severed and the remainder of the Arbitration Provision shall continue in full force and effect.

h) Right to Waive. Any or all of the rights and limitations set forth in this Arbitration Provision may be waived in writing by the party against whom the claim is asserted. Such waiver shall not waive or affect any other portion of this Arbitration Provision.

i) Survival of Agreement. This Arbitration Provision will survive the termination of your relationship with Pikmykid.

j) Small Claims Court. Notwithstanding the foregoing, either you or Pikmykid may bring an individual action in small claims court.

k) Emergency Equitable Relief. Notwithstanding the foregoing, either party may seek emergency equitable relief before a state or federal court in order to maintain the status quo pending arbitration. A request for interim measures shall not be deemed a waiver of any other rights or obligations under this Arbitration Provision.

l) Courts. In any circumstances where the foregoing Arbitration Provision permits the parties to litigate in court, the parties hereby agree to submit to the personal jurisdiction of the federal and state courts servicing Hillsborough County, Florida for such purpose.

m) Material Change. Notwithstanding any term to the contrary, in the event Pikmykid makes a material change to the Arbitration Provision in the future, such change will not apply to any dispute about which you had already given notice to Pikmykid at the time the change takes effect.

International Users

The Services can be accessed from countries around the world and may contain references to Services that are not available in your country. These

references do not imply that Pikmykid intends to introduce such Services in your country. Pikmykid makes no representations that the Services are appropriate or available for use in other locations other than the United States of America. Those who access or use the Services from other jurisdictions do so at their own volition and are responsible for compliance with local law.

Notice

For all instances in which Pikmykid requires you to provide an e-mail address, you are responsible for providing Pikmykid with your most current e-mail address. In the event that the e-mail address you provide to Pikmykid is not valid, or for any reason is not capable of delivering to you any notices required/permitted by this Agreement, Pikmykid's dispatch of the e-mail containing such notice will nonetheless constitute effective notice. You may give notice to Pikmykid at the following address: Pikmykid, Inc., 5005 W. Laurel Street, Ste 204, Tampa, Florida 33607. Such notice shall be deemed given when received by Pikmykid by letter delivered by nationally recognized overnight delivery service or first class postage prepaid mail at the above address.

Force Majeure

Pikmykid shall not lose any rights hereunder or be liable to you for damages or losses on account of failure of performance by Pikmykid if the failure is the result of an Act of God (e.g., fire, flood, inclement weather, epidemic, or earthquake) war or act of terrorism, including without limitation, chemical or biological warfare, labor dispute, lockout, strike, embargo; governmental acts, orders, or restrictions; failure of suppliers or third persons; power or Internet outage; mechanical, electronic or communications failure or degradation (including "line-noise" interference); or any other reason where failure to perform is beyond the Pikmykid's reasonable control.

Export Control

You may not use, export, import, or transfer the Services except as authorized by U.S. law, the laws of the jurisdiction in which you obtained the Services, and any other applicable laws. In particular, but without limitation, the Services may not be exported or re-exported (a) into any United States embargoed countries; or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Person's List or Entity List. By using the Services, you represent and warrant that (i) you are not located in a country that is subject to a U.S. Government embargo, or that has been designated by the

U.S. Government as a "terrorist supporting" country and (ii) you are not listed on any U.S. Government list of prohibited or restricted parties. You also will not use the Services for any purpose prohibited by U.S. law, including the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You acknowledge and agree that products, services or technology provided by Pikmykid are subject to the export control laws and regulations of the United States. You shall comply with these laws and regulations and shall not, without prior U.S. government authorization, export, re-export, or transfer any products, services or technology provided by Pikmykid, either directly or indirectly, to any country in violation of such laws and regulations.

Miscellaneous

The failure of either party to exercise, in any respect, any right provided for herein will not be deemed a waiver of any further rights hereunder. If any provision of this Agreement is found to be unenforceable or invalid, that provision will be limited or eliminated to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in full force and effect and enforceable. You may not assign, transfer, subcontract, delegate, or sublicense this Agreement except with Pikmykid's prior written consent. Both parties agree that this Agreement is the complete and exclusive

statement of the mutual understanding of the parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements, communications and other understandings relating to the subject matter of this Agreement, and that all modifications must be in a writing signed by both parties, except as otherwise provided herein. This Agreement and any subsequent versions of this Agreement posted to the Services will be deemed a writing signed by both parties. No agency, partnership, joint venture, or employment is created as a result of this Agreement, and you do not have any authority of any kind to bind Pikmykid in any way whatsoever.

No waiver of any of these Terms shall be deemed a further or continuing waiver of such term or condition or any other term or condition.

Cookies Policy

Like many websites, we use cookies and similar technologies to collect additional website usage data and to improve our Services. A cookie is a small data file that is transferred to your computer or mobile device. We may use both session cookies and persistent cookies to better understand how you interact with our Services, to remember your preferences and information, to process requests, to provide third-party advertising, to monitor aggregate usage by our users and web traffic routing on our

Services, and to customize and improve our Services. For the most part, you can choose whether or not to allow websites like ours to use cookies. You can modify your settings in most web browsers to accept or deny cookies or to request your permission each time a site attempts to set a cookie. However, some Services may not function properly if you disable cookies.

Use can Block or Eliminate cookies

You can allow, eliminate, or block cookies in your computer's configuration settings according the internet browser you are using. In certain cases, some web services will be blocked when certain cookies are not allowed to operate correctly or when they are blocked by the consumer.

These links explain how to deactivate or block cookies in common web browsers:

– Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

– Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

– Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3>

DDesktop&hl=en

– Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

– Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

– Android:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en-GB&oco=1>

– Windows Phone:

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Special Provisions Related to the European Economic Area

The European Union recently implemented the EU General Data Protection Regulation (“GDPR”), which applies to the collection and use of personal data (as defined by the GDPR) of individuals within the European Economic Area. Pikmykid is committed to collecting and using the personal data of individuals within the European Economic Area in full compliance with the GDPR if and when it applies.

We process your personal data on the basis of your consent. If you are an individual covered by the GDPR, you have the right to update your personal data if it is incorrect or out of date. You also have the right to withdraw your consent at any time and to request access to, and a copy of, any personal data we hold about you. You also may request that we delete your personal data from our systems, but keep in mind that some residual information may remain in our systems such as in backup databases, access logs and other records. The GDPR permits us to retain personal data under certain circumstances, such as when we are required to do so to meet a legal obligation.

When we transfer your personal data across geographic borders, we are committed to doing so in a manner that meets the GDPR's requirements for adequate security and appropriate safeguards, such as putting agreements in place with third parties to protect your personal data.

If you wish to exercise any of the foregoing rights, please email support@pikmykid.com with your request. We try to answer all emails promptly and endeavor to provide a response within the time periods required by applicable law. If you are an individual within the European Economic Area, you may make a complaint to a supervisory body for data

protection matters (e.g., the National Data Protection Authority) or seek a remedy in your local courts if you believe your rights have been breached.

Propuesta de Pikmykid para la privacidad de los datos de los estudiantes

Nos enorgullecemos de mantener segura y privada la información personal de su organización y de los estudiantes. Evaluamos y mejoramos constantemente nuestras propias prácticas y estándares de privacidad al desafiarlos a nosotros mismos y a todas las personas que trabajan en Pikmykid a pensar detenidamente en la privacidad de los estudiantes. Trabajamos en estrecha colaboración con las organizaciones para comprender sus necesidades y preocupaciones a través de sesiones de comentarios para aumentar la privacidad de los datos.

Su privacidad

Pikmykid comprende cuán importante es la privacidad para los padres y sus estudiantes, las organizaciones y los profesionales educativos que utilizan nuestros servicios y los visitantes de nuestro sitio. Brindamos una plataforma para ayudarlo en el proceso de despido escolar. Como

describimos a continuación, las Organizaciones y los Padres determinan los datos que Pikmykid comparte y utiliza para proporcionar nuestros Servicios. Esta Política de privacidad se aplica a nuestro Sitio y nuestros Servicios y describe nuestras prácticas para recopilar, usar, mantener, proteger y divulgar esa información.

Lea esta política detenidamente para comprender nuestras políticas y prácticas con respecto a su información y cómo la trataremos. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, su elección es no utilizar nuestro Sitio o nuestros Servicios. Al acceder o utilizar nuestro Sitio y/o Servicios, usted acepta esta política de privacidad. Esta política puede cambiar periódicamente. Su uso continuado del Sitio y/o los Servicios después de que hagamos cambios se considera como la aceptación de dichos cambios, por lo tanto, consulte la política periódicamente para conocer las actualizaciones.

Los términos en mayúscula que no están definidos en esta Política de privacidad tienen el significado que se les otorga en nuestros Términos de uso.

Información que recopilamos:

Información que nos brindan las organizaciones

Cuando las Organizaciones se registran para nuestros Servicios, brindan cierta información sobre la Organización, los padres y los estudiantes, como el nombre de los padres, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono, la identificación del estudiante, el salón de clases y otra información mantenida en los sistemas de información de la Organización, como el número de ruta del autobús, nombre del maestro e información sobre las ausencias de los estudiantes. También recibimos información de Organizaciones y Padres cuando nos envían un mensaje, por ejemplo, por correo electrónico o enviando una solicitud de ayuda a través del Sitio. La Organización también puede proporcionarnos información sobre Profesionales de la Educación como nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono celular para aprovechar algunos de nuestros Servicios. Cada organización determina qué profesionales de la educación tienen acceso a la cuenta de la organización con ofertas y sus niveles de permiso.

Las organizaciones que se asocian con nosotros controlan sus Datos de Estudiantes y pueden solicitar la eliminación de Datos de Estudiantes en cualquier momento. Las organizaciones controlan su propia configuración sobre los Servicios que les gustaría usar y cómo involucran a los Padres.

Información que usted nos proporciona

Cuando se registra en nuestros Servicios, proporciona cierta información, como el nombre de la Organización, el nombre del estudiante, el nombre del punto de contacto, la dirección física, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono. Además, para usar los Servicios, debe proporcionar su método de recogida y el nombre del estudiante. Si descubre información incorrecta mientras usa nuestros Servicios, comuníquese con support@pikmykid.com y lo ayudaremos a corregir la información. Los padres que usan la aplicación Pikmykid son dueños de sus cuentas y pueden eliminarlas en cualquier momento.

También puede proporcionar información para que se publique o muestre (en adelante, "publicada") en áreas públicas del Sitio, o se transmita a otros usuarios del Sitio o a terceros (colectivamente, "Envíos de usuarios"). Sus envíos de usuario se publican y transmiten a otros bajo su propio riesgo. No podemos controlar las acciones de otros usuarios del Sitio con los que puede elegir compartir sus Envíos de usuario. Por lo tanto, no podemos y no garantizamos que sus Envíos de usuario no sean vistos por personas no autorizadas.

Información que recibimos cuando utiliza los Servicios

Como la mayoría de los sitios web y servicios en línea, cierta información se recopila automáticamente cuando utiliza nuestros Servicios, visita nuestro Sitio, lee nuestros correos electrónicos o se comunica con nosotros de otra manera. Por ejemplo, información sobre su dispositivo y su software, como su dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet, tipo de plataforma, tipo de dispositivo, sistema operativo, sello de fecha y hora, una identificación única que nos permite identificar su navegador, móvil dispositivo o su cuenta, y otra información similar. También se recopila información sobre la forma en que utiliza nuestro Servicio, por ejemplo, el sitio del que vino y el sitio al que se dirige cuando sale de nuestro sitio web, las páginas que visita, los enlaces en los que hace clic, la frecuencia con la que accede al Sitio y utiliza nuestros Servicios, ya sea que abra correos electrónicos o haga clic en los enlaces contenidos en los correos electrónicos, ya sea que acceda a los Servicios o al Sitio desde múltiples dispositivos, y otras acciones que realice en el Servicio o Sitio. Cuando accede a nuestro Sitio o utiliza nuestros Servicios desde un dispositivo móvil, podemos recopilar números de identificación únicos asociados con su dispositivo o nuestra aplicación móvil, operador de telefonía móvil, tipo de dispositivo, modelo y fabricante, marca y modelo del sistema operativo del dispositivo móvil. También se puede

recopilar su ubicación. También podemos recopilar datos de análisis o utilizar herramientas de análisis de terceros para ayudarnos a medir el tráfico y la información de uso de nuestros Servicios. Aunque hacemos todo lo posible para respetar las preferencias de privacidad de nuestros visitantes, no podemos responder a las señales de No rastrear de su navegador en este momento.

Nosotros y su Organización también podemos colocar anuncios en el Sitio. Recopilamos información relacionada con estos anuncios, como quién hace clic en ellos, la organización a la que están afiliados y la hora y la fecha en que se hizo clic en el anuncio.

Datos del estudiante

A lo largo de la prestación de los Servicios, es posible que tengamos acceso a información de identificación personal sobre los estudiantes ("Datos del estudiante") que usted proporciona. Tenemos acceso a los Datos de los Estudiantes solo cuando lo soliciten la Organización y los Padres y solo con el fin de prestar Servicios en nombre de la Organización. El tipo de Datos del estudiante que recopilamos dependerá de cómo la Organización utilice los Servicios.

Recibimos Datos de Estudiantes solo de la Organización y los Padres. Nunca interactuamos con el estudiante directamente. Los datos del estudiante son confidenciales. No utilizamos los Datos de los Estudiantes para ningún otro fin que no sea el de proporcionar los Servicios en nombre de la Organización, de conformidad con los acuerdos contractuales con la Organización. Nuestra recopilación, uso y divulgación de los Datos del estudiante se rige por nuestros Términos de uso, nuestro(s) acuerdo(s) con la Organización, la Ley de privacidad y derechos educativos de la familia (FERPA por sus siglas en inglés), la Ley de protección de la privacidad en línea de los niños (COPPA por sus siglas en inglés) y todas las leyes aplicables que se relacionan con la recopilación de Datos de Estudiantes. Comuníquese con su Organización si tiene preguntas sobre la información que nos brindan y su uso de proveedores de servicios tecnológicos como Pikmykid.

Hacemos un gran esfuerzo para colaborar con las Organizaciones para brindarles la capacidad de acceder, modificar y eliminar los Datos de los Estudiantes de conformidad con FERPA, COPPA y todas las demás leyes aplicables, incluidas, entre otras, la Ley de Protección de la Información Personal en Línea de los Estudiantes de California (SOPIPA por sus siglas en inglés), Código de Educación de California, Sección 49073.1, Ley de

Educación del Estado de Nueva York Sección 2-d, Ley de Protección Personal de Estudiantes en Línea de Illinois (SOPPA por sus siglas en inglés) y Ley de Privacidad de Estudiantes de Texas.

Cómo usamos la información

Usamos la información que recopilamos para operar, mantener y mejorar nuestro Sitio, Servicios y su funcionalidad, y para comunicarnos con nuestras Organizaciones y Padres. En la medida en que compartamos su información, solo la compartiremos con aquellos que cumplan con los estándares que son consistentes con nuestra Política y prácticas de privacidad. Podemos divulgar su información de las siguientes maneras:

Con Organizaciones/Padres. Cualquier información proporcionada por los Padres se puede compartir con las Organizaciones y cualquier información proporcionada por las Organizaciones se puede compartir con los Padres en la medida autorizada por la Organización.

Con su consentimiento. Podemos compartir datos recopilados a través de los Sitios o Servicios con empresas, Organizaciones e individuos fuera de Pikmykid cuando tengamos su consentimiento para hacerlo.

Con terceros de forma limitada. Excepto en la medida en que contenga o comprenda Datos de estudiantes, ya sea solos o combinados, podemos compartir información no identificable y agregada con terceros, incluidos anunciantes y patrocinadores. Nunca dirigiremos anuncios a estudiantes ni venderemos Datos de estudiantes a terceros para ningún propósito. También podemos divulgar su información a otras empresas para cumplir con varias obligaciones de información; con fines comerciales o de marketing; o para ayudar a comprender sus intereses, hábitos y patrones de uso de ciertos programas, contenido, servicios, anuncios, promociones y funciones disponibles a través del Sitio o como parte de los Servicios. Nuestros Servicios pueden recopilar automáticamente información de uso, como el número y la frecuencia de los visitantes de nuestros Sitios y los usuarios que utilizan nuestros Servicios. Usamos esta información en forma agregada y no de una manera que lo identifique personalmente. Podemos compartir datos personales agregados y anonimizados/seudonimizados con terceros para promover o describir el uso del Sitio y los Servicios.

1. Por Razones Legales. En respuesta a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales, de agencias de aplicación de la ley o reguladores estatales y federales, o según lo exija la ley; según sea necesario para hacer cumplir los términos de uso aplicables o para investigar presuntas infracciones; para prevenir o abordar problemas de fraude, seguridad o técnicos; y/o para proteger contra daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de los usuarios de Pikmykid o del público, según lo requiera o permita la ley.
2. En el caso de una transferencia comercial. En relación con una fusión corporativa, adquisición, compra de activos u otra transacción o procedimiento real o propuesto que involucre la totalidad o parte del negocio o los activos a los que pertenece la información. En este tipo de transacciones, la información del usuario suele ser uno de los activos comerciales que se transfieren. Además, si Pikmykid o sustancialmente todos sus activos fueran adquiridos, o en el improbable caso de que Pikmykid cerrara o entrara en bancarrota, la información del usuario sería uno de los activos transferidos o adquiridos por un

tercero. A cualquier adquirente de Pikmykid solo se le puede permitir adquirir información del usuario si la nueva empresa acepta ofrecer términos de privacidad y seguridad no menos estrictos que los nuestros. En este caso, la entidad sucesora está sujeta a todas las leyes federales y estatales aplicables ya las leyes de privacidad de los estudiantes aplicables. También trabajaremos con el sucesor para garantizar que los términos de privacidad y seguridad no sean menos estrictos que los nuestros.

Usted reconoce que tales transferencias pueden ocurrir y que cualquier adquirente de Pikmykid puede continuar usando la información de los padres y los datos del estudiante como se establece en esta política.

3. Para fines de servicio al cliente. De vez en vez, podemos usar su información para comunicarnos con usted por correo electrónico para determinar si está satisfecho con nuestros servicios y enviarle encuestas de satisfacción del cliente. También podemos comunicarnos con usted por correo electrónico para informarle sobre ofertas, promociones u otra información de nuestras empresas

patrocinadoras o anunciantes. Usted conserva la capacidad de “excluirse” de dichas comunicaciones por correo electrónico siguiendo los procedimientos de exclusión en el correo electrónico. Sin embargo, no podrá optar por no ver la información del patrocinador que aparece en el Sitio.

4. A los proveedores de servicios. Divulgamos su información a empresas que utilizamos como contratistas o agentes para que nos presten servicios, como la administración de nuestros sitios web, sistemas y software, mantenimiento de alojamiento y otros servicios similares. Estos proveedores de servicios pueden tener acceso o procesar su información en la medida en que sea necesario para que nos presten servicios.

5. Para Tramitación Externa. Podemos proporcionar datos personales a nuestros afiliados u otras empresas o socios de confianza para que los procesen por nosotros, según nuestras instrucciones y de conformidad con esta Política de privacidad y cualquier otra medida de confidencialidad y seguridad adecuada. Estos terceros incluyen, entre otros,

9-1-1 o servicios equivalentes, bomberos, policía, emergencias, médicos, gestión de emergencias, funcionarios de seguridad del campus, servicios de salud pública, servicios que brindan monitoreo y respuesta relacionados con la seguridad (colectivamente, “Proveedores de servicios de emergencia”) y proveedores de servicios de comunicación. Los ejemplos de divulgación permitida de datos personales incluyen: a. Su número de teléfono inalámbrico puede enviarse a los proveedores de servicios de emergencia participantes para ubicar el dispositivo durante una emergencia o para transmitir los mensajes que envía o recibe. Podemos almacenar o archivar instantáneas de la información actual del Suscriptor a medida que se pone a disposición de los Proveedores de servicios de emergencia durante el período de tiempo dictado por sus políticas de mantenimiento de registros. Dichos terceros pueden usar dicha información para enviarle notificaciones de emergencia y de interés general a través de varios métodos de comunicación (por ejemplo, llamadas de voz,

mensajes de texto, correo electrónico, etc.)b. En caso de que se realice una llamada de emergencia u otra comunicación directa desde su teléfono o dispositivo, y siempre que el Proveedor de servicios de emergencia que recibe la llamada utilice nuestros Servicios, su información puede mostrarse en la pantalla de la estación de trabajo del operador que responde o estar disponible para los servicios de emergencia.c. En caso de que se realice una llamada que no sea del 9-1-1 a un proveedor de servicios de emergencia desde su teléfono y luego se enrute a un sistema 9-1-1, si la agencia receptora del 9-1-1 utiliza nuestros Servicios, su información puede mostrarse en la pantalla de la estación de trabajo del operador del 9-1-1. En esta situación, una vez que se pasa la información a las autoridades locales del 9-1-1, ya no tenemos control sobre la transmisión de la información. Puede transmitirse verbalmente a través de una radio no segura o transmitirse de alguna otra manera al equipo de respuesta de emergencia que responde o a otros.d. En caso de que un Proveedor de servicios de emergencia use las

herramientas de consulta de la base de datos de los Servicios, y su información incluya una dirección dentro de la jurisdicción del proveedor que realiza la consulta, y una parte de su información coincida con los criterios de consulta del proveedor, y si ha elegido participar en esta parte de nuestros Servicios, su información se mostrará en los resultados de búsqueda presentados a ese proveedor.e. El caso de que una Organización use los servicios para Simulacro de emergencia o Alerta de emergencia, su información y los contactos de emergencia compartidos pueden usarse para comunicarse, independientemente de su elección de exclusión si los transportistas pueden anular esa elección.

Las circunstancias específicas en las que podemos compartir sus datos personales variarán según la información que proporcione, los Servicios en los que elija participar y cómo utilice los Servicios. Confiamos en las Organizaciones para que nos brinden instrucciones sobre cómo podemos recopilar, usar y compartir su información. Debe comunicarse con su Organización si tiene preguntas sobre su dirección hacia nosotros o el uso

de proveedores de servicios tecnológicos como Pikmykid por parte de la Organización.

Consecuencias de no proporcionar datos personales

Es nuestra política compartir datos personales solo con contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que están obligados a mantener la confidencialidad de los datos personales y utilizarlos solo para los fines para los que se los revelamos. En determinadas circunstancias, puede evitar que compartamos su información con nuestros socios comerciales y proveedores al no otorgarnos permiso para compartirla.

Se requiere su provisión de datos personales para usar ciertas partes de nuestros Sitios y Servicios. Si no proporciona dichos datos personales, es posible que no pueda acceder y utilizar nuestros Servicios en nuestros Sitios o partes de nuestros Servicios disponibles a través de los Sitios.

Cómo almacenamos y protegemos su información

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, tecnológicas y físicas razonables diseñadas para mejorar la integridad, privacidad, confidencialidad y seguridad de su información.

Todos los datos se alojan de forma segura y exclusiva en centros de datos compatibles con FERPA. Los roles de los usuarios están claramente definidos para administrar el nivel de acceso.

Los datos de los estudiantes están protegidos por una contraseña para su privacidad y seguridad. Puede ayudar a protegerse contra el acceso no autorizado a su cuenta e información personal o Datos del estudiante seleccionando y protegiendo su contraseña de manera adecuada y limitando el acceso a su computadora y navegador cerrando la sesión después de que haya terminado de acceder a su cuenta.

Pikmykid se esfuerza por proteger la información del usuario para garantizar que la información de la cuenta del usuario se mantenga privada; sin embargo, Pikmykid no puede garantizar la seguridad de la información de la cuenta del usuario. La entrada o el uso no autorizado, las fallas de hardware o software y otros factores pueden comprometer la seguridad de la información del usuario en cualquier momento. Para obtener información adicional sobre las medidas de seguridad que utiliza Pikmykid en relación con nuestro Sitio y Servicios, contáctenos en support@pikmykid.com.

Al igual que otros servicios en línea, no podemos garantizar la seguridad de la información que nos transmita o almacene en el Sitio y lo hace bajo su propio riesgo. Tampoco podemos garantizar que dicha información no pueda ser accedida, divulgada, alterada o destruida por personas no autorizadas. Si nos enteramos de una violación de los sistemas de seguridad, podemos intentar notificarlo electrónicamente para que pueda tomar las medidas de protección adecuadas. Podemos publicar un aviso en el Sitio si ocurre una violación de seguridad. Una vez que su información se elimine del Sitio, las copias de su información, que no sean los Datos del estudiante, pueden permanecer almacenadas en sistemas de respaldo o páginas almacenadas en caché y archivadas. No somos responsables de las prácticas empleadas por los sitios web, las aplicaciones o los servicios vinculados hacia o desde nuestro Sitio.

Cualquier información recopilada a través de los Servicios se almacena y procesa en los Estados Unidos. Si utiliza nuestros Servicios fuera de los Estados Unidos, acepta que sus datos se transfieran a los Estados Unidos.

Niños menores de 13 años

Nuestro Sitio y Servicios no están destinados a niños menores de 13 años. Nadie menor de 13 años puede proporcionar información personal a/en el

Sitio o los Servicios. Confiamos en que la Organización proporcione aviso y obtenga el consentimiento de los padres y cualquier otra autorización necesaria para todos los Datos de los estudiantes que recopilamos. No recopilamos a sabiendas información personal de niños menores de 13 años y nunca dirigiremos anuncios a estudiantes ni venderemos Datos de estudiantes a terceros para ningún propósito. Si nos enteramos de que hemos recopilado o recibido información personal de un niño menor de 13 años sin el consentimiento de los padres, eliminaremos esa información. Si cree que podríamos tener información de un niño menor de 13 años o sobre él sin el debido consentimiento, contáctenos en support@pikmykid.com.

Los residentes de California menores de 16 años pueden tener derechos adicionales con respecto a la recopilación y venta de su información personal.

Cambios a Nuestra Política de Privacidad

Podemos modificar o actualizar esta Política de privacidad de vez en vez. Debe revisar esta página periódicamente. Si realizamos cambios significativos que afecten sus derechos, haremos todos los esfuerzos razonables para notificarle dichos cambios a través de la dirección de

correo electrónico proporcionada por usted o una notificación destacada cuando acceda al Sitio o utilice los Servicios. Su uso continuado del Sitio o los Servicios indica que ha leído, entendido y aceptado la versión actual de nuestra Política de privacidad. Si no está de acuerdo con nuestra Política de privacidad, siempre puede optar por no participar eliminando su cuenta y dejando de usar nuestros Servicios.

Enlaces a sitios o aplicaciones de terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios web y aplicaciones operados y mantenidos por terceros, sobre los cuales no tenemos control. Las políticas de privacidad en los sitios vinculados pueden ser diferentes de nuestra Política de privacidad. Accede a estos sitios bajo su propio riesgo. Siempre debe leer la política de privacidad de un sitio vinculado antes de divulgar cualquier información a dicho sitio.

Los derechos de privacidad de su estado

Las leyes estatales de privacidad del consumidor pueden otorgar a sus residentes ciertos derechos con respecto a nuestro uso de su información personal. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de los residentes de California, visite el [Centro de recursos de la Ley de derechos de privacidad de California](#). La ley "Shine the Light" de

California (Sección del Código Civil § 1798.83) permite a los usuarios de nuestro Sitio que son residentes de California solicitar cierta información sobre nuestra divulgación de información personal a terceros para sus fines de marketing directo. Para realizar dicha solicitud, envíe un correo electrónico a support@pikmykid.com.

Los residentes de otros estados, como Nevada, Colorado, Connecticut, Virginia y Utah, también pueden tener derechos y opciones de información personal. Consulte con su estado para obtener más información.

Cómo contactar con nosotros

Si tiene preguntas sobre esta Política de privacidad o necesita información adicional sobre nuestras prácticas de privacidad, comuníquese con support@pikmykid.com.

Esta política de privacidad fue modificada por última vez el 21 de marzo de 2023.

Términos de Uso de Pikmykid

Pikmykid es una Plataforma de Seguridad Integral diseñada para gestionar las operaciones de Emergencia y Seguridad de Salida Diaria que mantiene

a los estudiantes seguros todos los días, desde la llegada hasta la salida ("Servicios"). Pikmykid es una solución basada en software y aplicación móvil. La aplicación está disponible para los padres en iTunes y en la tienda de aplicaciones de Google. Las organizaciones pueden gestionar las solicitudes y comunicarse con los padres y otras personas a través del sitio web de Pikmykid. Para ayudarlo a usar Pikmykid y garantizar una comprensión clara de la relación que surge del uso de nuestros servicios, hemos creado estos Términos de uso (los "Términos").

Aplicación de los Términos; Su Acuerdo

Estos Términos son un contrato vinculante entre usted, Sachi Tech, Inc. (el propietario de Pikmykid.com), sus afiliados, subsidiarios y empresas y personas relacionadas (colectivamente, "Pikmykid"). Estos términos le imponen obligaciones legales. Por favor, léalas cuidadosamente. Al utilizar los Servicios o acceder a Pikmykid.com o al portal de Pikmykid (colectivamente, el "Sitio"), usted reconoce que (1) tiene al menos 18 años, (2) HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR ESTOS TÉRMINOS DE USO ("ACUERDO"), (3) USTED ES MAYOR DE EDAD PARA FORMAR UN CONTRATO VINCULANTE CON PIKMYKID, Y (4) TIENE LA AUTORIDAD PARA SUJETARSE A LOS TÉRMINOS EN NOMBRE DE USTED O DE LA ORGANIZACIÓN PARA LA QUE TRABAJA, Y VINCULAR ESA

ORGANIZACIÓN A ESTOS TÉRMINOS (en cuyo caso, las referencias a "usted" y "su" en estos Términos, excepto en esta oración, se refieren a esa organización o entidad). También certifica que está legalmente autorizado para usar y acceder a los Servicios y asume toda la responsabilidad por la selección, el uso y el acceso a los Servicios. Este Acuerdo es nulo donde lo prohíba la ley, y el derecho a acceder a los Servicios se revoca en dichas jurisdicciones. SI NO ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR ESTE ACUERDO, NO PUEDE NAVEGAR POR EL SITIO WEB NI DESCARGAR, INSTALAR O UTILIZAR LA APLICACIÓN, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRO SERVICIO.

Estos Términos se aplican a (i) escuelas, distritos escolares y entidades relacionadas, empresas, clubes, equipos y otras organizaciones que utilizan los Servicios o acceden al Sitio (cada uno una "Organización"), (ii) profesionales de la educación, administradores escolares, empleados de la organización, usuarios autorizados y agentes que acceden al Sitio o usan los Servicios ("Profesionales de la educación"), (iii) todos los visitantes del Sitio y usuarios de los Servicios, incluidos los padres, tutores legales y cualquier persona autorizada para usar los Servicios o acceder al sitio por cualquiera de los anteriores ("Padres"), (iv) y cualquier tercero o agente que realice un trabajo relacionado con los Servicios, como proveedores y desarrolladores ("Desarrolladores"). A los efectos de estos Términos, las

palabras “usuario”, “usted” y “su” se refieren a organizaciones, profesionales de la educación, padres y desarrolladores. Las palabras “nosotros”, “nuestro” o “nuestros” se refieren a Pikmykid.

Debe tener al menos dieciocho (18) años para utilizar nuestros Servicios. Al aceptar los Términos, usted declara y nos garantiza que tiene al menos dieciocho (18) años y que su registro y su uso de los Servicios cumplirán en todo momento con las leyes y regulaciones aplicables. Los Servicios y el Sitio se proporcionan únicamente en idioma inglés.

Uso Aceptable de los Servicios, Aplicaciones o el Sitio

Al usar los Servicios o acceder al Sitio, usted acepta no hacer nada de lo siguiente:

Alquilar, arrendar, prestar, vender, revender, sublicenciar, distribuir o transferir de otro modo las licencias otorgadas en relación con el uso de los Servicios o el acceso al Sitio.

Asumir la identidad de cualquier persona o entidad, afirmar falsamente una afiliación con cualquier persona o entidad, o tergiversar la fuente, la identidad o el contenido de la información transmitida a través de los Servicios o el Sitio, o realizar cualquier otra actividad similar o fraudulenta;

Usar el Servicio o acceder al Sitio para cualquier propósito ilegal, o en violación de cualquier ley local, estatal, nacional o internacional, incluidas, entre otras, COPPA, PPRA, FERPA, leyes relacionadas con la protección de los niños, leyes que rigen la propiedad intelectual y otros derechos de propiedad, y protección de datos y privacidad;

Eliminar, eludir, deshabilitar, dañar o interferir con (i) funciones relacionadas con la seguridad de los Servicios o el Sitio, (ii) funciones que impiden o restringen el uso o la copia de cualquier contenido accesible a través del Servicio, o (iii) funciones que hacen cumplir limitaciones en el uso de los Servicios o el Sitio;

Modificar, adaptar, traducir o crear trabajos derivados basados en los Servicios o el Sitio;

o Interferir o dañar el funcionamiento de los Servicios o el Sitio, o el disfrute de los mismos por parte de cualquier usuario, por cualquier medio, incluida la carga o la difusión de virus, adware, spyware, gusanos u otro código malicioso o la desactivación, sobrecarga o deterioro de los Servicios o el Sitio. Buscar obtener acceso a los Servicios o al Sitio a través de "piratería" o cualquier otro medio no autorizado expresamente por escrito por Pikmykid.

Licencia de la Aplicación

Sujeto al cumplimiento de este Acuerdo, durante la vigencia de este Acuerdo, Pikmykid le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para descargar, instalar y usar una copia de la Aplicación en un solo dispositivo móvil. que posee o controla y para ejecutar dicha copia de la Aplicación únicamente para sus propios fines personales o comerciales internos de acuerdo con cualquier documentación que pueda proporcionar Pikmykid ("Documentación"). Además, con respecto a cualquier Aplicación a la que se acceda o se descargue de la Tienda de aplicaciones de Apple (una "Aplicación con origen en la Tienda de aplicaciones"), solo utilizará la Aplicación con origen en la Tienda de aplicaciones (i) en un producto de la marca Apple que ejecute iOS (Sistema operativo patentado por Apple) y (ii) según lo permitido por las "Reglas de uso" establecidas en los Términos de servicio de la Tienda de Aplicaciones de Apple.

Licencia del Software

Sujeto a su cumplimiento de este Acuerdo, durante la vigencia de este Acuerdo, Pikmykid le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para descargar, instalar y usar una copia del Software en una sola computadora que usted posee o

controla y para ejecutar dicha copia de la Aplicación únicamente para sus propios fines personales o comerciales internos de acuerdo con la Documentación. En ningún momento Pikmykid le proporcionará una copia tangible de nuestro Software. Se prohíbe cualquier copia o redistribución del Software, incluida cualquier copia o redistribución del Software a cualquier otro servidor o ubicación, o redistribución o uso en una oficina de servicios.

Código Abierto

La Aplicación y el Software pueden ofrecerse bajo licencias de código abierto. Puede haber disposiciones en la licencia de código abierto que anulen expresamente algunos de estos Términos. Excepto con respecto al código licenciado bajo una licencia de código abierto, la Aplicación y el Software son propiedad de Pikmykid y sus licenciantes, y usted acepta no tomar ninguna acción ni efectuar ningún acuerdo que resulte en ningún requisito contractual de que Pikmykid o sus licenciantes pongan el código fuente de la Aplicación o el Software a disposición de ningún tercero.

Ciertas Restricciones

Los derechos que se le otorgan en este Acuerdo están sujetos a las siguientes restricciones: (a) no otorgará licencias, venderá, alquilará,

arrendará, transferirá, asignará, reproducirá, distribuirá, alojará ni explotará comercialmente los Servicios o cualquier parte de los Servicios ; (b) no modificará, traducirá, adaptará, fusionará, realizará trabajos derivados, desensamblará, descompilará, recompilará o realizará ingeniería inversa de ninguna parte de los Servicios, excepto en la medida en que las restricciones anteriores estén expresamente prohibidas por la ley aplicable; (c) no deberá utilizar ningún software, dispositivo u otro proceso manual o automatizado (incluidos, entre otros, spiders, robots, scrapers, rastreadores, avatares, herramientas de extracción de datos o similares) para "copiar" o descargar datos de los Servicios. ; (d) no accederá a los Servicios para crear un producto o servicio similar o competitivo; y (e) salvo que se indique expresamente en este documento, ninguna parte de los Servicios puede copiarse, reproducirse, distribuirse, volver a publicarse, descargarse, mostrarse, publicarse o transmitirse de ninguna forma ni por ningún medio. Cualquier versión futura, actualización u otra adición a los Servicios estará sujeta a este Acuerdo. Pikmykid, sus proveedores y prestadores de servicios se reservan todos los derechos no otorgados en este Acuerdo. Cualquier uso no autorizado de los Servicios rescinde las licencias otorgadas por Pikmykid de conformidad con este Acuerdo.

Equipos y Software Necesarios

Debe proporcionar todo el equipo y el software necesarios para conectarse a los Servicios, incluidos, entre otros, un dispositivo móvil que sea adecuado para conectarse y utilizar los Servicios, en los casos en que los Servicios ofrezcan un componente móvil. Usted es el único responsable de cualquier tarifa, incluida la conexión a Internet o las tarifas móviles, en las que incurra al acceder a los Servicios. Pikmykid no garantiza que los Servicios sean compatibles o interoperables con su Dispositivo o cualquier otra pieza de hardware, software, equipo o dispositivo instalado o utilizado en conexión con su Dispositivo. Además, reconoce que los problemas de compatibilidad e interoperabilidad pueden hacer que el rendimiento de su Dispositivo disminuya o falle por completo, y puede provocar daños permanentes en su Dispositivo, la pérdida de los datos ubicados en su Dispositivo y la corrupción del software y los archivos ubicados en su dispositivo. Usted reconoce y acepta que las Partes de Pikmykid (como se define a continuación) no serán responsables ante usted por las pérdidas sufridas como resultado o relacionadas con problemas de compatibilidad o interoperabilidad.

Configuración de Servicios

Usted es responsable de asegurarse de que los Servicios y el Sitio estén configurados correctamente. Si alguna vez sospecha que algo no funciona

correctamente, háganoslo saber. Si tiene problemas para usar los Servicios o el Sitio, o si no está seguro de haber transmitido o recibido la información correcta, es su responsabilidad verificarlo. Para los padres, es importante asegurarse de que la Organización tenga la información correcta sobre los contactos de emergencia y para recoger a su hijo. Para los profesionales de la educación, es importante confirmar que la información de salida del estudiante generada por los Servicios o el Sitio es correcta, y actualizar la información de emergencia y los grupos de contacto según sea necesario para garantizar que los Servicios de alerta de emergencia funcionen correctamente. Al utilizar los Servicios, acepta verificar y actualizar regularmente sus datos y conexiones, y descargar el plan de emergencia más reciente. Si desactiva algunas o todas las notificaciones, no recibirá mensajes ni alertas importantes durante una emergencia. Usted comprende la configuración correcta para que los servicios funcionen según lo previsto. Si en algún momento sospecha o le preocupa que los Servicios o el Sitio no estén funcionando correctamente, ES SU RESPONSABILIDAD CONFIRMAR LOS DATOS DE CONTACTO CORRECTOS Y RECOGER LA INFORMACIÓN CON LOS PADRES/LA ESCUELA SEGÚN SEA EL CASO.

Cuentas y Seguridad

Para utilizar nuestros Servicios, deberá crear una cuenta. Es su responsabilidad mantener la confidencialidad de la información de su cuenta, incluido su nombre de usuario y contraseña. Cualquier actividad que ocurra en su cuenta debido a que no mantuvo lo anterior expresado es su responsabilidad. Si sospecha un uso no autorizado de su cuenta o una violación de seguridad, notifíquenos de inmediato. Si no mantiene segura la información de su cuenta, puede ser responsable de cualquier pérdida. Nos reservamos el derecho de cancelar, suspender o restringir su acceso a su cuenta en cualquier momento, incluso por la violación de estos términos. Si su cuenta es cancelada, cualquier contenido asociado con ella también será destruido. No se le permite transferir su cuenta a nadie sin nuestro permiso. Cualquier violación de estos términos puede resultar en la terminación inmediata de su cuenta, pérdida de acceso a nuestros Servicios y consecuencias legales. Solo se le permite tener una cuenta a la vez. Si ha sido eliminado o prohibido de nuestros Servicios anteriormente, no puede crear una cuenta nueva ni utilizar nuestros Servicios nuevamente.

Actualizaciones

Usted comprende que los Servicios están en constante cambio. Para asegurarse de que los Servicios funcionen correctamente, debe utilizar la

última versión de la Aplicación y/o el Software. Usted acepta buscar, descargar e instalar periódicamente actualizaciones de la Aplicación y/o el Software.

Comentarios

Al enviar ideas, sugerencias, documentos o propuestas a Pikmykid ("Comentarios"), acepta que lo hace bajo su propio riesgo y que Pikmykid no tiene ninguna obligación, incluida la obligación de confidencialidad, con respecto a dichos Comentarios. Usted garantiza que tiene todos los derechos necesarios para enviar Comentarios. Usted le otorga a Pikmykid un derecho y una licencia totalmente pagados, libres de regalías, permanentes, irrevocables, mundiales, no exclusivos y totalmente sublicenciables para usar, reproducir, realizar, exhibir, distribuir, adaptar, modificar, reformatear, crear obras derivadas y explotar comercialmente o no comercialmente de cualquier manera, todos los Comentarios, y sublicenciar los derechos antes mencionados en relación con la operación y el mantenimiento de los Servicios.

Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia

Cierta información que los usuarios proporcionan a Pikmykid sobre los estudiantes puede considerarse un registro educativo ("Registro

educativo”) según la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (“FERPA” por sus siglas en Inglés). Además, cierta información que los usuarios brindan a Pikmykid sobre un estudiante, como el nombre del estudiante y el grado cursado, puede considerarse información de directorio según FERPA (“Información de directorio”) y, por lo tanto, no un registro educativo. Por lo general, una organización no puede divulgar información de identificación personal de los registros de un estudiante sin el consentimiento por escrito de los padres y/o del estudiante elegible o sin cumplir con una de las exenciones establecidas en FERPA, como la exención de información de directorio (como se define en FERPA).

En la medida en que proporcione información sujeta a FERPA, declara, garantiza y se compromete con Pikmykid a cumplir plenamente con todos los requisitos de FERPA, lo que incluye, entre otros, obtener todos los consentimientos por escrito necesarios para compartir la información con Pikmykid para que Pikmykid la utilice al máximo medida necesaria para prestar los Servicios.

A menos que lo permita FERPA o una exención aplicable, Pikmykid nunca compartirá un Registro educativo con terceros, excepto según lo indique

un usuario o nuestros proveedores de servicios que sean necesarios para que podamos brindar los Servicios.

Pikmykid puede usar Registros de educación no identificados para el desarrollo de productos, investigación u otros fines ("Datos no identificados"). Pikmykid acepta no intentar volver a identificar los Datos no identificados y no transferir los Datos no identificados a un tercero a menos que esa parte acepte no intentar la reidentificación.

Ley de Protección y Privacidad en Línea de los Niños

La Ley de protección y privacidad en línea para niños ("COPPA" por sus siglas en Inglés) exige que los proveedores de servicios en línea obtengan un consentimiento paterno claro y verificable antes de recopilar información personal de niños menores de 13 años. Pikmykid no recopila ni recopilará a sabiendas ninguna información de niños menores de 13 años. En la medida en que proporcione información relacionada con un niño menor de 13 años, usted es el único responsable de cumplir con COPPA y declara y garantiza que ha cumplido plenamente con COPPA, entre otras cosas, al recibir el consentimiento apropiado de los padres y/o o tener la autoridad necesaria para proporcionar dicha información a Pikmykid, y para que nosotros recopilemos dicha información.

Derechos de Propiedad Intelectual

La información y el contenido de los Servicios y el Sitio, incluidos, entre otros: software, obras de arte, texto, video, audio, copia, gráficos, imágenes, logotipos y otra información, que no sea el contenido proporcionado por los Usuarios y los anunciantes, es propiedad o con licencia de Pikmykid y está protegido por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual según las leyes estadounidenses y extranjeras. Cualquier uso de la información y el contenido de los Servicios o el Sitio que no esté expresamente permitido por estos Términos es un incumplimiento de estos Términos y puede violar los derechos de autor, marcas registradas y otras leyes. Todos los derechos no otorgados expresamente en este documento están reservados a Pikmykid. Los usuarios y cualquier otro proveedor de contenido son responsables de obtener los permisos y derechos apropiados para publicar cualquier contenido en el Sitio y aceptan indemnizar, eximir de responsabilidad y defender a Pikmykid por cualquier reclamo, demanda y juicio que surja de una violación de este párrafo.

Enlaces a Sitios de Terceros

Podemos proporcionar enlaces a sitios web de terceros. Pikmykid no es responsable del contenido de los sitios de terceros vinculados o de los

anuncios de terceros y no hace ninguna representación con respecto a su contenido o precisión. Proporcionamos estos enlaces solo para su conveniencia, y un enlace no implica nuestro respaldo, patrocinio o afiliación con el sitio enlazado. Su uso de sitios web de terceros es bajo su propio riesgo y está sujeto a los términos y condiciones de uso de dichos sitios.

Asunción de Riesgo

Al usar los Servicios o acceder al Sitio desde un dispositivo móvil, tenga en cuenta su entorno y ejerza un juicio razonable. Usted acepta que su uso de los Servicios y el acceso al Sitio es bajo su propio riesgo, y es su responsabilidad mantener tales pólizas de seguro de salud, de responsabilidad, de riesgo, de lesiones personales, médicas, de vida y de otro tipo que considere razonablemente necesarias para cualquier lesiones en las que pueda incurrir al utilizar los Servicios o acceder al Sitio. Queda terminantemente prohibido utilizar los Servicios o acceder al Sitio mientras se conduce. Mientras usa un vehículo, solo puede acceder al Sitio o usar los Servicios después de haber detenido su vehículo en un lugar apropiado permitido por la ley. Si está accediendo al Sitio o utilizando los Servicios en un área donde hay tráfico u otras condiciones potencialmente

peligrosas, deténgase y párese en un lugar seguro y permanezca inmóvil hasta que ya no esté accediendo al Sitio o utilizando los Servicios.

Pikmykid puede, pero no estará obligado a, proporcionar una plataforma de notificación de emergencia como parte de los Servicios de Alerta de Emergencia ("EAS" por sus siglas en Inglés). No debe confiar en el EAS como un medio para comunicar información a los proveedores de servicios de emergencia, como el departamento de bomberos, el personal médico de emergencia y la policía. EAS no reemplaza el uso del 911 o cualquier otro servicio de comunicación de emergencia. En caso de emergencia, debe marcar el 911 o comunicarse directamente con los servicios de emergencia.

IMPORTANTE: LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN ÚNICAMENTE CON FINES INFORMATIVOS Y NO PRETENDEN SUSTITUIR LOS SISTEMAS PÚBLICOS DE RESPUESTA A EMERGENCIAS. EN CASO DE EMERGENCIA, LLAME AL 911.

Términos Adicionales

Si es usted un padre que configura una cuenta para comunicarse con una organización Pikmykid sobre su estudiante (incluidos amigos o familiares que descargan la aplicación con una invitación de un padre):

Solo utilizará la aplicación móvil con su propia cuenta registrada y se comunicará con su Organización a su llegada o cambios programados para sus estudiantes.

Los Servicios le permiten registrarse y crear una cuenta e invitar a amigos y familiares a través de mensajes de texto y correos electrónicos. Si invita a otros usuarios a unirse a sus contactos de emergencia, obtendrá el consentimiento previo, expreso y por escrito de cada persona antes de enviarles una invitación y/o agregarlos para recibir mensajes de Pikmykid en nombre de la Organización o de usted.

Si es usted parte de una Organización:

Solo permitirá que los profesionales de la educación actuales accedan a sus propias cuentas. ANTES DE CREAR CUENTAS PARA ESTAS PERSONAS Y PROPORCIONAR SU INFORMACIÓN PERSONAL A LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA OBTENER EL CONSENTIMIENTO EXPRESO POR ESCRITO DE CADA PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN PARA PROPORCIONAR SU

INFORMACIÓN PERSONAL A LOS SERVICIOS Y PARA QUE LOS SERVICIOS UTILICEN ESTA INFORMACIÓN PARA ENVIAR CORREOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES DE AUDIO Y TEXTO, INCLUYENDO MEDIANTE EL USO DE SISTEMAS AUTOMÁTICOS DE MARCACIÓN TELEFÓNICA U OTRA TECNOLOGÍA AUTOMATIZADA. Usted es responsable de mantener actualizada y precisa la información de contacto de sus Profesionales de la educación en los Servicios, incluida la actualización inmediata de cualquier cambio de número de teléfono.

Tras la terminación de cualquier Profesional de la educación con la Organización o el cambio de funcionalidad laboral en dicha Organización de tal manera que la función laboral de dicha persona ya no requiera el uso de los Servicios, debe solicitar a dicha persona que deje de usar los Servicios en nombre de su Organización. Si en algún momento se entera de que un usuario de los Servicios afirma estar afiliado a su Organización pero no lo está, o está utilizando los Servicios en violación de este Acuerdo, debe notificarnos de inmediato enviando un correo electrónico a success@pikmykid.com

Consentimiento para recibir mensajes de Pikmykid

Al proporcionar su número de teléfono móvil a los Servicios (o permitir que su Organización lo proporcione a los Servicios), nos da permiso para usarlo para llamar o enviarle mensajes de texto y audio en relación con los Servicios, incluso mediante el uso de sistemas automáticos de marcación telefónica u otra tecnología de comunicación automatizada. Pikmykid no le cobrará por estas llamadas o mensajes de texto, pero su proveedor de servicios inalámbricos puede cobrarle cargos por mensajes estándar u otros cargos.

Para dejar de recibir mensajes de texto y audio de los Servicios, puede eliminar su número de teléfono móvil de su cuenta.

Contenido

Durante el uso de los Servicios, usted y otros usuarios pueden proporcionar información que Pikmykid puede usar en relación con los Servicios y que puede ser visible para otros usuarios. Todos los materiales, información, fotos, videos u otro contenido ("Contenido") que un usuario publica, transmite o pone a disposición de otro modo en los Servicios es el "Envío de Usuario" de dicho usuario.

Pikmykid no reclama la propiedad de sus Envío de Usuario. Sin embargo, cuando publica o publica Contenido en los Servicios, declara que posee

y/o tiene un derecho libre de regalías, perpetuo, irrevocable, mundial, no exclusivo (incluido cualquier derecho moral) y licencia para usar, licencia, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir, obtener ingresos u otra remuneración y comunicar al público, realizar y exhibir su Envío de Usuario (en su totalidad o en parte) en todo el mundo y/o incorporar en otros trabajos en cualquier forma, medio o tecnología ahora conocida o desarrollada posteriormente, por el término completo de cualquier derecho de propiedad intelectual mundial que pueda existir en su Envío de Usuario.

Sujeto a cualquier configuración de cuenta aplicable que seleccione, le otorga a Pikmykid un derecho totalmente pagado, libre de regalías, perpetuo, irrevocable, mundial, no exclusivo y totalmente sublicenciable (incluidos los derechos morales) y una licencia para usar, licenciar, distribuir, reproducir, modificar, adaptar, realizar públicamente y mostrar públicamente su Envío de usuario (en su totalidad o en parte) con el fin de operar y proporcionar los Servicios a usted y a nuestros otros usuarios.

Recuerde que otros usuarios pueden buscar, ver, usar, modificar y reproducir cualquiera de sus Envíos de Usuario que envíe a cualquier área "pública" de los Servicios. Usted garantiza que el titular de cualquier derecho de propiedad intelectual en todo el mundo, incluidos los

derechos morales, en su Envío de Usuario, ha renunciado completa y efectivamente a todos esos derechos y le ha otorgado de manera válida e irrevocable el derecho a otorgar la licencia indicada anteriormente. Usted acepta que usted, y no Pikmykid, es responsable de todos los Envíos de Usuario que pone a disposición en los Servicios.

Interacciones con Otros Usuarios

A menos que haya obtenido el consentimiento previo por escrito de Pikmykid, no puede usar los Servicios para transmitir ningún contenido o mensaje, incluidos, entre otros, mensajes de correo electrónico, de texto o de audio, con fines publicitarios o para solicitar a otros que compren, arrienden, alquilen o inviertan en cualquier propiedad, bien o servicio.

Usted es el único responsable de sus interacciones con otros usuarios de los Servicios y cualquier otra parte con la que interactúe a través de los Servicios; siempre que, sin embargo, Pikmykid se reserve el derecho, pero no tiene la obligación, de interceder en las disputas entre los usuarios.

Usted acepta que Pikmykid no será responsable de ninguna responsabilidad en la que se incurra como resultado de tales interacciones.

Los Servicios contienen Contenido proporcionado por otros usuarios. Pikmykid no es responsable ni controla los envíos de los usuarios. Pikmykid no tiene la obligación de revisar o monitorear, y no aprueba, respalda ni hace ninguna representación o garantía con respecto a los Envíos de Usuarios. Usted utiliza todos los Envíos de Usuarios e interactúa con otros usuarios bajo su propio riesgo.

Pikmykid no puede garantizar la identidad de ningún otro usuario con el que pueda interactuar durante el uso de los Servicios. Debe realizar cualquier investigación que considere necesaria o apropiada antes de proceder con cualquier transacción en línea o fuera de línea con cualquier otro usuario. Usted acepta que Pikmykid no será responsable de ninguna pérdida o daño de ningún tipo incurrido como resultado de las interacciones que pueda tener con otros usuarios, ya sea en línea o fuera de línea.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE PIKMYKID, SUS MATRICES, SUBSIDIARIAS Y AFILIADOS, Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, REVENDADORES Y LICENCIANTES (COLECTIVAMENTE, LAS "PARTES DE PIKMYKID") NO SON RESPONSABLES, Y USTED ACEPTA NO INTENTAR RESPONSABILIZAR A

PIKMYKID Y SUS PARTES POR LA CONDUCTA DE TERCEROS, Y QUE EL RIESGO DE LESIONES DE DICHOS TERCEROS RECAE TOTALMENTE EN USTED. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE TODAS SUS COMUNICACIONES E INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS DE LOS SERVICIOS. USTED ENTIENDE QUE PIKMYKID NO HACE NINGÚN INTENTO DE VERIFICAR LAS DECLARACIONES DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS.

Seguimiento e Investigación

Pikmykid puede, pero no está obligado a, monitorear o revisar los Servicios en cualquier momento. Sin limitar lo anterior, Pikmykid tendrá el derecho, a su exclusivo criterio, de eliminar cualquiera de sus Envíos de Usuario por cualquier motivo (o sin motivo), incluso si dicho Contenido viola este Acuerdo o cualquier ley aplicable. Aunque Pikmykid generalmente no controla la actividad del usuario que ocurre en relación con los Servicios, si Pikmykid se da cuenta de cualquier posible violación por su parte de cualquier disposición de los Términos, Pikmykid se reserva el derecho de investigar tales violaciones y Pikmykid puede, a su entera discreción, rescindir inmediatamente su licencia para usar los Servicios, o cambiar, alterar o eliminar su Envío de Usuario, en su totalidad o en parte, sin previo aviso.

Conducta del Usuario

Usted garantiza, declara y acepta que no contribuirá con ningún Contenido ni usará (o alentará a un tercero a usar) los Servicios de una manera que:

infrinja o viole los derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad, los derechos de publicidad o privacidad, u otros derechos de cualquier tercero;

viole cualquier ley, estatuto, ordenanza o regulación;

sea dañino, fraudulento, amenazante, abusivo, acosador,

tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso o de otra manera objetable según lo determine Pikmykid a su entera discreción;

ponga en peligro la seguridad de su cuenta de alguna manera, como permitir que otra persona acceda a su cuenta o contraseña;

intente, de cualquier manera, obtener la contraseña, la cuenta u otra información de seguridad de cualquier otro usuario;

viole la seguridad de cualquier red informática o descifra cualquier contraseña o código de cifrado de seguridad;

ejecute Maillist, Listserv, cualquier forma de respuesta automática o “spam” en los Servicios, o cualquier proceso que se ejecute o se active mientras no haya iniciado sesión en los Servicios, o que de otra manera interfiera con el funcionamiento adecuado de los Servicios (incluso por colocar una carga irrazonable en la infraestructura de los Servicios);

constituya publicidad o solicitud de otros para comprar, alquilar o invertir en propiedades, bienes o servicios, o involucre actividades comerciales y/o ventas sin el consentimiento previo por escrito de Pikmykid, como concursos, sorteos, trueques o esquemas piramidales;

Se haga pasar por cualquier otra persona o entidad, incluido cualquier empleado o representante de Pikmykid;

interfiera o intente interferir con el correcto funcionamiento de los Servicios o use los Servicios de una manera que no esté expresamente permitida por este Acuerdo; o

de lo contrario viole este Acuerdo.

Indemnidad

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Pikmykid, y sus funcionarios, directores, empleados y agentes, de y contra todos y cada uno de los reclamos, daños, obligaciones, pérdidas, demandas, responsabilidades, costos y gastos (incluidos, entre otros, los honorarios de abogados) que resulte de, esté relacionado o surja de (i) su violación de estos Términos y (ii) su uso de los Servicios.

Exoneración de Responsabilidad de Garantía

LOS SERVICIOS Y EL SITIO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. PIKMYKID Y SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS Y AGENTES ESPECÍFICAMENTE (PERO SIN LIMITACIÓN) NIEGAN (i) CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O NO VIOLACIÓN; (ii) CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DEL CURSO DE NEGOCIACIÓN, USO O COMERCIO; (iii) CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LA INFORMACIÓN O LOS RESULTADOS PROPORCIONADOS O QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS O EL SITIO CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS O SERÁN EXACTOS, CONFIABLES, COMPLETOS O ACTUALIZADOS; Y (iv) CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS SERVICIOS O EL SITIO SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES. SU USO O ACCESO A LOS

SERVICIOS O EL SITIO SE REALIZA BAJO SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO.

PIKMYKID TOMA MEDIDAS RAZONABLES PARA ASEGURAR QUE LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL DE PADRES Y ESTUDIANTES NO SE DIVULGUE, EXCEPTO A ESCUELAS Y PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN, PARA QUE PUEDAN UTILIZAR LOS SERVICIOS. PIKMYKID NO PUEDE GARANTIZAR Y NO GARANTIZA, SIN EMBARGO, QUE LA INFORMACIÓN PERSONAL INTRODUCIDA POR LOS PADRES NO SERÁ APROPIADA, INTERCEPTADA, ELIMINADA, DESTRUIDA O UTILIZADA INDEPENDIENTES POR OTROS. LOS PADRES ACUERDAN NO HACER RESPONSABLE A PIKMYKID POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO INCURRIDO COMO RESULTADO DE CUALQUIER APROPIACIÓN INDEBIDA, INTERCEPCIÓN, ELIMINACIÓN, DESTRUCCIÓN O USO DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DE PIKMYKID.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS EN ALGUNAS CIRCUNSTANCIAS. EN CONSECUENCIA, ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES A USTED.

Limitación de Responsabilidad

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA Y BAJO NINGUNA TEORÍA LEGAL (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, AGRAVIO, CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTROS) PIKMYKID O SUS EMPLEADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O ANTE A CUALQUIER OTRA PERSONA POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS, EJEMPLARES, PUNITIVOS O CONSECUENTES DE CUALQUIER TIPO, INCLUSO SI NOS HAYAN ADVERTIDO, SABÍAMOS O DEBIMOS HABER SABIDO QUE DICHS DAÑOS ERAN POSIBLE E INCLUSO SI LOS DAÑOS DIRECTOS NO SATISFACE UNA REPARACIÓN. NUESTRA RESPONSABILIDAD ACUMULADA TOTAL AGREGADA HACIA USTED O CUALQUIER OTRA PERSONA POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS DIRECTOS) RESULTANTES DE RECLAMACIONES, DEMANDAS O ACCIONES QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON ESTE ACUERDO NO EXCEDERÁ EL MAYOR DE (I) \$ 100 O (II) LAS CANTIDADES REALMENTE PAGADAS POR USTED A PIKMYKID, EN RELACIÓN CON SU USO DE LOS SERVICIOS EN EL PERÍODO DE DOCE (12) MESES ANTERIORES A ESTA RECLAMACIÓN APLICABLE, EXTENDIBLE PARA CUALQUIER PERÍODO PARCIAL QUE

UTILICE LOS SERVICIOS Y/O PARA LOS SERVICIOS REALES UTILIZADOS POR EL DEMANDANTE O DEMANDADO EN LA RECLAMACIÓN, SEGÚN CORRESPONDA, Y NO SU MATRIZ, FILIALES O SUBSIDIARIAS. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD REFLEJA UNA ASIGNACIÓN DE RIESGO ENTRE USTED Y PIKMYKID.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN ALGUNAS CIRCUNSTANCIAS. EN CONSECUENCIA, ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES A USTED.

Modificaciones

Podemos modificar estos Términos de vez en vez y dichas modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en el Sitio. Si no está de acuerdo con los cambios a estos Términos, puede cancelar su cuenta y dejar de usar los Servicios. Su uso continuado del Sitio o los Servicios indica que ha leído, entendido y aceptado la versión actual de estos Términos.

Pikmykid se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de revisar, mejorar, modificar, cerrar o interrumpir, temporal o permanentemente, los Servicios o el Sitio.

General

Los derechos, obligaciones y deberes contenidos en este documento sobrevivirán a la terminación o modificación de estos Términos y sobrevivirán incluso después de que ya no siga usando Pikmykid.

Pikmykid puede ceder sus derechos y obligaciones de conformidad con estos Términos sin previo aviso o consentimiento de usted. Sin embargo, no puede ceder sus derechos u obligaciones de conformidad con estos Términos.

Se considerará que este Acuerdo ha sido hecho y será interpretado, analizado y regido por las leyes del Estado de Florida.

Si algún tribunal con jurisdicción competente determina que alguna disposición de estos Términos no es válida, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de estos Términos, que permanecerán en pleno vigor y efecto.

Ninguna renuncia a cualquiera de estos Términos se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o condición o cualquier otro término o condición.

Duración y Terminación

Este Acuerdo permanecerá en pleno vigor y efecto mientras utilice los Servicios. Puede rescindir su uso de los Servicios o su cuenta en cualquier momento desinstalando la Aplicación y/o el Software. Pikmykid puede deshabilitar o cancelar su acceso a los Servicios o su cuenta en cualquier momento, por cualquier motivo (sin causa o por su violación de cualquier término de este Acuerdo), y sin advertencia o aviso, lo que puede resultar en la pérdida de toda la información asociada a su cuenta.

Si usted es una Organización que ha firmado un contrato de licencia por escrito para usar la aplicación, el término del contrato por escrito se establece en dicho contrato. Para cualquier rescisión del acuerdo por parte de la Organización que no sea una rescisión por una buena causa (como se define a continuación), el saldo de todas las tarifas restantes relacionadas con el plazo no vencido del acuerdo vencerá y será pagadero de inmediato.

Existe una buena causa cuando Pikmykid comete un incumplimiento sustancial del acuerdo y, en el caso de un incumplimiento sustancial susceptible de subsanación, no subsana dicho incumplimiento dentro de

los treinta (30) días posteriores a la recepción de una solicitud por escrito para subsanar dicho incumplimiento.

Si usted es una Organización que ha celebrado un acuerdo de licencia por escrito (“acuerdo”) para usar la aplicación, debe proporcionar un aviso por escrito al menos 30 días antes del vencimiento del plazo inicial y cualquier plazo de renovación posterior, en cuanto a su intención para modificar o cancelar sus Servicios. Para cancelar sus Servicios, debe enviar una solicitud de desconexión a support@pikmykid.com. Con la debida notificación, usted puede: a) celebrar un nuevo acuerdo efectivo el primer día después de la expiración del acuerdo existente; o b) cancelar el acuerdo existente en su fecha de vencimiento y rescindir sus Servicios. Si no nos notifica sus intenciones, el acuerdo se renovará automáticamente a las mismas tarifas iniciales y por la misma duración que el acuerdo que vence.

Si usted es un profesional de la educación o un usuario autorizado de una organización que ha celebrado un Acuerdo de licencia de la aplicación con Pikmykid, este Acuerdo y su licencia para usar la Aplicación y el software y su derecho a usar los Servicios terminarán inmediatamente después de lo que ocurra primero: terminación del Acuerdo de Licencia de la Aplicación,

su terminación de empleo con dicha Organización, o su cambio de funcionalidad laboral en dicha Organización de tal manera que su función laboral ya no requiera el uso de los Servicios. Si la licencia de su Organización se suspende por cualquier motivo, Pikmykid se reserva el derecho de suspender su cuenta durante el período en que se suspende la licencia de la Organización.

Si nos damos cuenta de cualquier posible violación por su parte de este Acuerdo, nos reservamos el derecho de investigar dichas violaciones. En el caso de que determinemos, a nuestro exclusivo criterio, que ha incumplido alguna parte de este Acuerdo o que ha demostrado una conducta inapropiada, nos reservamos el derecho de (i) advertirle por correo electrónico (a cualquier dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado) que ha violado este Acuerdo; (ii) notificar y/o cooperar plenamente con las autoridades competentes encargadas de hacer cumplir la ley para tomar medidas adicionales; y/o (iii) emprender cualquier otra acción que consideremos apropiada. Si, como resultado de la investigación, creemos que se ha producido una actividad ilegal, nos reservamos el derecho de remitir el asunto y cooperar con todas y cada una de las autoridades legales correspondientes. Tenemos derecho, excepto en la medida en que lo prohíba la ley aplicable, a divulgar

cualquier dato, contenido u otra información sobre o en los Servicios en nuestro poder en relación con su uso de los Servicios, para (i) cumplir con las leyes aplicables, proceso o solicitud gubernamental; (ii) hacer cumplir este Acuerdo; (iii) responder a sus solicitudes de atención al cliente; o (iv) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Pikmykid, sus usuarios o el público, y cumplir con las solicitudes de todos los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley u otros funcionarios gubernamentales, según lo consideremos necesario o apropiado a nuestro exclusivo criterio. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de tomar de inmediato cualquiera o todas las acciones establecidas en este documento sin previo aviso o advertencia. Usted acepta que todas las terminaciones se realizarán a nuestro exclusivo criterio y que no seremos responsables ante usted ni ante terceros por hacer cumplir esta disposición.

Tras la terminación de su cuenta, su licencia para la Aplicación y el Software y el derecho a utilizar los Servicios cesarán inmediatamente. Todas las disposiciones de este Acuerdo que, por su naturaleza, deban sobrevivir a la terminación, sobrevivirán a la terminación, incluidas, entre otras, las disposiciones de propiedad, las obligaciones de indemnización, las exenciones de garantía y las limitaciones de responsabilidad.

Elección de la Ley

Este Acuerdo y cualquier acción relacionada con el mismo se registrarán e interpretarán según las leyes del Estado de Florida de conformidad con la Ley Federal de Arbitraje, sin dar efecto a ningún principio que prevea la aplicación de la ley de otra jurisdicción. La Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes no se aplica a este Acuerdo.

Arbitraje

Lea atentamente esta Disposición de arbitraje. Es parte de su Acuerdo con Pikmykid y afecta sus derechos. Contiene procedimientos para el ARBITRAJE VINCULANTE OBLIGATORIO Y UNA RENUNCIA A UNA DEMANDA COLECTIVA.

a) Aplicabilidad de la Disposición de Arbitraje. Todos los reclamos y disputas (excluyendo los reclamos por medidas cautelares de emergencia u otras medidas equitativas como se establece a continuación) en relación con el Acuerdo o el uso de los Servicios de Pikmykid que no puedan resolverse de manera informal o en un tribunal de reclamos menores se resolverán mediante arbitraje vinculante en un individuo, conforme a los términos de esta Disposición de arbitraje. Esta Disposición de arbitraje se

aplica a usted y a las Partes de Pikmykid y sus respectivos predecesores en interés, sucesores y cesionarios, así como a todos los usuarios o beneficiarios autorizados o no autorizados de los Servicios proporcionados por Pikmykid.

b) Requisito de notificación y resolución informal de disputas. Antes de que cualquiera de las partes pueda solicitar el arbitraje, la parte tiene la opción de enviar primero a la otra parte una Notificación de disputa por escrito ("Notificación") que describe la naturaleza y la base de la reclamación o disputa, y la reparación solicitada. Se debe enviar un Aviso a Pikmykid a: Pikmykid, Inc., 5005 W Laurel Street, Ste 204, Tampa, Florida. Después de recibir el Aviso, usted y Pikmykid pueden intentar resolver el reclamo o disputa de manera informal.

c) Reglamento de Arbitraje. El arbitraje se iniciará a través de JAMS, un proveedor alternativo establecido de resolución de disputas ("Proveedor ADR") que ofrece arbitraje como se establece en esta sección. Si JAMS no está disponible para el arbitraje, las partes acordarán seleccionar un Proveedor de ADR alternativo. Las reglas del Proveedor de ADR regirán todos los aspectos del arbitraje, incluidos, entre otros, el método para iniciar y/o exigir el arbitraje, excepto en la medida en que dichas reglas

entren en conflicto con el Acuerdo. Las copias de las Reglas de arbitraje de JAMS, las instrucciones sobre cómo iniciar una demanda de arbitraje de JAMS y una lista de las ubicaciones de los centros de resolución de JAMS están disponibles en el sitio web de JAMS en <http://www.jamsadr.com/> o llamando al 800-352-5267. El arbitraje será conducido por un solo árbitro neutral. Cualquier reclamación o disputa en la que el monto total de la adjudicación solicitada sea inferior a diez mil dólares estadounidenses (US \$ 10,000.00) puede resolverse mediante un arbitraje vinculante sin comparecencia, a opción de la parte que busca reparación. Para reclamos o disputas donde el monto total del laudo solicitado sea de Diez Mil Dólares Estadounidenses (US \$10,000.00) o más, el derecho a una audiencia será determinado por las Reglas de Arbitraje. Cualquier audiencia se llevará a cabo en Tampa, Florida, a menos que usted resida fuera de los Estados Unidos y a menos que las partes acuerden lo contrario. Si reside fuera de los EE. UU., el árbitro notificará a las partes la fecha, la hora y el lugar de cualquier audiencia oral con una antelación razonable. Cualquier juicio sobre el laudo dictado por el árbitro puede presentarse en cualquier tribunal de jurisdicción competente. El pago de todos los honorarios de presentación, administración y árbitro se regirá por las reglas de JAMS.

d) Autoridad del árbitro. Si se inicia el arbitraje, el árbitro decidirá los derechos y responsabilidades, si los hubiere, de usted y Pikmykid, y la disputa no se consolidará con ningún otro asunto ni se unirá a ningún otro caso o parte. El árbitro tendrá la autoridad para otorgar mociones dispositivas de todo o parte de cualquier reclamo. El árbitro tendrá la autoridad para otorgar daños monetarios individualizados y para otorgar cualquier remedio o compensación no monetaria individualizado disponible para un individuo bajo la ley aplicable. El árbitro emitirá un laudo por escrito y una declaración de decisión que describa los hallazgos y conclusiones esenciales en los que se basa el laudo, incluido el cálculo de los daños otorgados. El árbitro tiene la misma autoridad para otorgar reparación de forma individual que tendría un juez en un tribunal de justicia. El laudo del árbitro es definitivo y vinculante para usted y Pikmykid.

e) Renuncia al juicio por jurado. LAS PARTES RENUNCIAN A SUS DERECHOS CONSTITUCIONALES Y ESTATUTARIOS DE IR A LOS TRIBUNALES Y TENER UN JUICIO ANTE UN JUEZ O JURADO, eligiendo en cambio que todas las reclamaciones y disputas se resuelvan mediante arbitraje en virtud de esta Disposición de arbitraje. Los procedimientos de arbitraje suelen ser más limitados que los procedimientos en un tribunal y están sujetos a una revisión muy limitada por parte de un tribunal.

f) Renuncia a acciones colectivas o consolidadas. TODAS LAS RECLAMACIONES Y DISPUTAS DENTRO DEL ALCANCE DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE DEBEN ARBITRARSE DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COLECTIVA, Y LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UN CLIENTE O USUARIO NO PUEDEN ARBITRARSE CONJUNTAMENTE O CONSOLIDADAS CON LAS DE CUALQUIER OTRO CLIENTE O USUARIO. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en esta Disposición de arbitraje, en caso de que esta subsección se considere inválida o inaplicable, ni usted ni Pikmykid tienen derecho a arbitraje y, en su lugar, las reclamaciones y disputas se resolverán en un tribunal federal o estatal que preste servicios en el condado de Hillsborough, Florida.

g) Divisibilidad. Si alguna parte o partes de esta Disposición de arbitraje que no sea la Subsección (f) anterior se determina que son inválidas o inaplicables conforme a la ley, entonces dicha parte o partes específicas no tendrán fuerza ni efecto y se separarán y el resto de La Disposición de Arbitraje continuará en pleno vigor y efecto.

h) Derecho a renunciar. Cualquiera o todos los derechos y limitaciones establecidos en esta Disposición de arbitraje pueden ser renunciados por

escrito por la parte contra la cual se presenta el reclamo. Dicha renuncia no anulará ni afectará ninguna otra parte de esta Disposición de Arbitraje.

i) Supervivencia del Acuerdo. Esta Disposición de arbitraje sobrevivirá a la terminación de su relación con Pikmykid.

j) Juzgado de Menor Cuantía. Sin perjuicio de lo anterior, usted o Pikmykid pueden iniciar una acción individual en un tribunal de reclamos menores.

k) Alivio Equitativo de Emergencia. No obstante lo anterior, cualquiera de las partes puede solicitar una reparación equitativa de emergencia ante un tribunal estatal o federal para mantener el statu quo pendiente de arbitraje. Una solicitud de medidas provisionales no se considerará una renuncia a ningún otro derecho u obligación en virtud de esta Disposición de Arbitraje.

l) Tribunales. En cualquier circunstancia en la que la Disposición de arbitraje anterior permita a las partes litigar en los tribunales, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción personal de los tribunales federales y estatales que prestan servicios en el condado de Hillsborough, Florida, para tal fin.

m) Cambio Material. Sin perjuicio de cualquier término en contrario, en caso de que Pikmykid realice un cambio sustancial en la Disposición de Arbitraje en el futuro, dicho cambio no se aplicará a ninguna disputa sobre la cual ya haya notificado a Pikmykid en el momento en que el cambio entre en vigencia.

Usuarios Internacionales

Se puede acceder a los Servicios desde países de todo el mundo y pueden contener referencias a Servicios que no están disponibles en su país. Estas referencias no implican que Pikmykid tenga la intención de introducir dichos Servicios en su país. Pikmykid no garantiza que los Servicios sean apropiados o estén disponibles para su uso en otros lugares que no sean los Estados Unidos de América. Quienes accedan o utilicen los Servicios desde otras jurisdicciones lo hacen por su propia voluntad y son responsables del cumplimiento de la legislación local.

Aviso

Para todos los casos en los que Pikmykid requiera que proporcione una dirección de correo electrónico, usted es responsable de proporcionar a Pikmykid su dirección de correo electrónico más reciente. En el caso de que la dirección de correo electrónico que proporcione a Pikmykid no sea

válida, o por cualquier motivo no pueda enviarle los avisos requeridos/permitidos por este Acuerdo, el envío por parte de Pikmykid del correo electrónico que contiene dicho aviso constituirá, no obstante, aviso efectivo. Puede enviar un aviso a Pikmykid a la siguiente dirección: Pikmykid, Inc., 5005 W. Laurel Street, Ste 204, Tampa, Florida 33607. Dicho aviso se considerará entregado cuando Pikmykid lo reciba por carta entregada por un servicio de entrega al día siguiente reconocido a nivel nacional o correo prepago con franqueo de primera clase a la dirección anterior.

Fuerza mayor

Pikmykid no perderá ningún derecho en virtud del presente ni será responsable ante usted por daños o pérdidas debido al incumplimiento de Pikmykid, si el incumplimiento es el resultado de un acto de Dios (por ejemplo, incendio, inundación, inclemencias del tiempo, epidemia o terremoto) guerra o acto de terrorismo, incluidos, entre otros, guerra química o biológica, conflicto laboral, cierre patronal, huelga, embargo; actos, órdenes o restricciones gubernamentales; incumplimiento de proveedores o de terceros; corte de energía o de Internet; falla o degradación mecánica, electrónica o de comunicaciones (incluida la

interferencia de "ruido de línea"); o cualquier otro motivo por el que el incumplimiento esté fuera del control razonable de Pikmykid.

Control de Exportación

No puede usar, exportar, importar o transferir los Servicios, excepto según lo autorizado por la ley de EE. UU., las leyes de la jurisdicción en la que obtuvo los Servicios y cualquier otra ley aplicable. En particular, pero sin limitación, los Servicios no pueden exportarse o reexportarse (a) a ningún país embargado por los Estados Unidos; o (b) a cualquier persona en la lista de ciudadanos especialmente designados del Departamento del Tesoro de los EE. UU. o en la lista de personas o entidades denegadas del Departamento de Comercio de los EE. UU. Al utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país que esté sujeto a un embargo del gobierno de los EE. UU., o que haya sido designado por el gobierno de los EE. UU. como un país que "apoya el terrorismo" y (ii) no figura en ninguna lista del gobierno de los EE. UU. de países prohibidos o áreas restringidas. Tampoco utilizará los Servicios para ningún propósito prohibido por la ley de los EE. UU., incluido el desarrollo, diseño, fabricación o producción de misiles, armas nucleares, químicas o biológicas. Usted reconoce y acepta que los productos, servicios o tecnología proporcionados por Pikmykid están sujetos a las leyes y

regulaciones de control de exportaciones de los Estados Unidos. Usted deberá cumplir con estas leyes y reglamentos y no deberá, sin autorización previa del gobierno de los EE. UU., exportar, reexportar o transferir ningún producto, servicio o tecnología proporcionada por Pikmykid, ya sea directa o indirectamente, a ningún país en violación de dichas leyes y reglamentos

Misceláneas

El hecho de que cualquiera de las partes no ejerza, en cualquier aspecto, cualquier derecho previsto en el presente no se considerará una renuncia a cualquier derecho adicional en virtud del presente. Si se determina que alguna disposición de este Acuerdo es inaplicable o inválida, esa disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que este Acuerdo permanezca en pleno vigor y efecto y exigible. No puede asignar, transferir, subcontratar, delegar o sublicenciar este Acuerdo excepto con el consentimiento previo por escrito de Pikmykid. Ambas partes acuerdan que este Acuerdo es la declaración completa y exclusiva del entendimiento mutuo de las partes y reemplaza y cancela todos los acuerdos escritos y orales, comunicaciones y otros entendimientos anteriores relacionados con el tema de este Acuerdo, y que todas las modificaciones deben estar en un escrito firmado por ambas partes,

excepto que se disponga lo contrario en este documento. Este Acuerdo y cualquier versión posterior de este Acuerdo publicada en los Servicios se considerará un escrito firmado por ambas partes. No se crea ninguna agencia, sociedad, empresa conjunta o empleo como resultado de este Acuerdo, y usted no tiene ningún tipo de autoridad para vincular a Pikmykid de ninguna manera.